

DAL RECORDER BASE

ÍNDICE

1. GENERALIDADES DEL SISTEMA	3
2. CARACTERÍSTICAS	3
3. REPRODUCCIÓN.....	3
4. MONITOREO EN LÍNEA	4
5. MODULARIDAD	4
6. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DAL RECORDER	5
7. MODOS DE BÚSQUEDA	5
8. REPORTES	6
9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	6

1. GENERALIDADES DEL SISTEMA

El sistema DAL RECORDER Base es un equipamiento que permite grabar todas las comunicaciones que se realizan a través de los operadores de forma completamente precisa y segura.

El manejo de la información es totalmente digital, permitiendo de esta manera el almacenamiento de la misma sobre medios magnéticos agrupables a modo de biblioteca.

La dinámica que presenta este sistema, en lo que respecta a la grabación y el almacenamiento de la misma, resguarda la información las 24 hs del día.

El sistema DAL RECORDER está compuesto por módulos de 2, 4 y 8 canales que permiten la grabación de **Internos y Troncales de su Sistema Telefónico ó Posiciones de sus Mesa de Dinero ó Canales de Radio.**

La grabación se realiza digitalmente y en forma comprimida sobre discos rígidos.

La reproducción de los mensajes se puede realizar en cualquier instante, inclusive durante la grabación.

La Interfase con el usuario es amigable, a través del mouse o el teclado con pantallas y ayuda en línea en idioma español y portugués.

2. CARACTERÍSTICAS

La información se administra en una Base de Datos que incluye la identificación de la fecha y la hora de la grabación, el nombre de la persona que tiene el canal asignado o el número de la troncal, la duración de la llamada e inclusive lo que discó durante la grabación, permitiendo de esta manera realizar búsquedas en forma muy flexibles.

Las grabaciones son almacenadas dentro del disco rígido, lo que asegura una gran autonomía de funcionamiento del sistema.

3. REPRODUCCIÓN

La interfaz del sistema permite al supervisor la escucha de cualquier conversación grabada en el mismo e inclusive la de los canales remotos.

Los botones de reproducción, parar, ir al comienzo de la grabación, avanzar al próximo ó anterior mensaje seleccionado y el manejo del mouse sobre la barra de avance y retroceso de la grabación permiten al usuario escuchar repetidas veces una porción de la grabación para facilitar la escucha de una palabra en particular ó identificar una voz en particular.

4. MONITOREO EN LÍNEA

Las conversaciones que se están desarrollando, así como las grabadas, pueden ser escuchadas desde los Parlantes de Multimedia del sistema de Captura.

5. MODULARIDAD

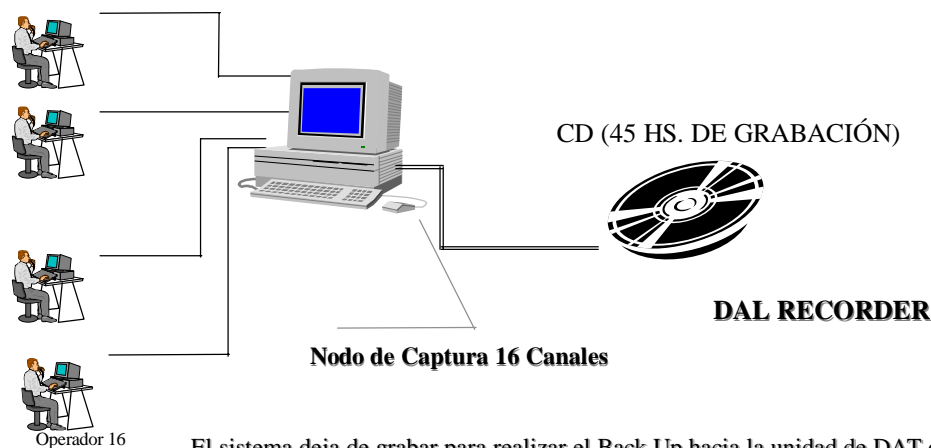
Canales a registrar:

- Desde 2 hasta 16 canales en una plataforma.
- Troncales ó Internos Analógicos y Digitales.
- Canales de Radio.
- Canales de Trunking.
- Puestos de Mesa de Dinero de todo tipo.

DIAGRAMA DE FUNCIONAMIENTO

1

Operador 1



El sistema deja de grabar para realizar el Back Up hacia la unidad de DAT ó CD

6. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DAL RECORDER

- **Reproducción de mensajes en cualquier instante, inclusive durante la grabación.**
- **Activación y desactivación de los canales de grabación desde el teclado.**
- **Grabación íntegramente digital del mensaje y copia del mismo sobre CD.**
- **Distintos niveles de seguridad para acceder a la información:**
Diferentes niveles de acceso al sistema según el perfil del usuario mediante el ingreso de claves: Nivel de reproducción y borrado, Nivel sólo de reproducción, etc.
- **Interfase con el usuario amigable a través del mouse ó teclado.**
- **Controles de reproducción:**
Play, Stop, retroceso, avance y repetición consecutiva del mensaje sobre una barra de desplazamiento / curso de la conversación, con ayuda del Mouse.
Avance directo al próximo mensaje y avance directo al mensaje anterior.
- **Pantalla :**
Actividad de los canales de grabación.
Alarma de disco lleno.
Porcentaje de ocupación del disco y tiempo remanente.
Búsqueda rápida de la información.

7. MODOS DE BÚSQUEDA

- **Por línea:** Por ejemplo, listado de todas las llamadas realizadas por determinada línea ó conjunto de líneas.
- **Por interno:** Por ejemplo, listado de todas las llamadas realizadas por determinado interno ó conjunto de internos.
- **Por hora / día / minuto:** Por ejemplo, listado de las llamadas realizadas en determinado día / hora / minuto.
- **Por Nombre de Usuario.**

- **Por Código de Cliente ó por DNI** (Si el mismo fue discado por tonos DTMF).
- **Por duración de llamada.**
- **Posibilidad de búsqueda combinando algunos de los casos anteriores.**

8. REPORTES

- **Log de actividad:** Por ejemplo, Usuario, fecha y hora que reprodujo ó borró un archivo, etc.
- **Llamadas Totales:** Acumuladas por día, por hora.
- **Llamadas por Canal:** Acumuladas por día, por hora.
- **Llamadas en Hora Pico y determinación de la Hora Pico.**
- **Tiempo total grabado, tiempo promedio por llamada, tiempo máximo de una llamada.**
- **Llamadas y tiempo total según cada uno de los campos auxiliares.** (Títulos por archivo de configuración)

9. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

9.1. Tipos de Entrada de Señal y Disparo del Canal de Grabación

- **Por lazo de corriente** (Detección de cierre de loop y entrada de audio simultánea).
- **Disparo por detección de nivel de audio.**
- **Detección de una señal lógica de disparo de grabación y entrada de audio por separado.**
- **Detección de discado por tonos DTMF.** (en forma simultánea con el audio del canal que se está grabando). Empleo del discado detectado para arrancar la grabación, detenerla y anularla o incorporarlo como dato auxiliar al mensaje grabado (por ejemplo Código de Cliente ó DNI, etc).

9.2. Almacenamiento Básico

En su propio disco en forma comprimida con autonomía de 240 horas netas.

9.3. Almacenamiento sobre cintas DAT ó CD

Se puede realizar Backup de los mensajes grabados en forma manual sobre cintas DAT (1200 hs), ó CD (45 hs), provistos en el mismo equipo.