



Sistema Telefónico

Panasonic

Modelo KX-TD1232

Guía de Referencia

Para Teléfonos
Comunes con
teclado o con disco



Teléfonos
Comunes
con teclado
o con disco

Funciones Básicas



Cómo hablar desde un interno a otro:



1. Levantar el tubo (se escuchará tono interno).
2. Marcar el número del interno deseado.
3. Desarrollar la conversación.
4. Colgar el tubo.



Cómo distinguir si el llamado que suena es interno o externo:



1. Si es interno, sonará con dos campanillas seguidas y se detendrá.
2. Si es un llamado urbano (proveniente de una línea externa) sonará normalmente.



Cómo obtener tono de línea para hacer llamadas externas:



1. Levantar el tubo (se obtendrá tono interno).
2. Marcar el 9 (se obtendrá tono de línea externa).
3. Discar el número externo deseado, como desde un teléfono común.
4. Desarrollar la conversación.
5. Colgar el tubo.

IMPORTANTE : Al marcar el 9, la Central habilitará la primera línea que encuentre libre, pudiendo ser la 1, la 3, la 6, o cualquier otra. En caso de que el usuario desee utilizar deliberadamente una determinada línea, en lugar del número 9 deberá marcar en el ítem 2), el número 8, seguido del número de la línea que desea ocupar. Para utilizar la línea 3, por ejemplo, en lugar de 9 deberá marcar 83, y obtendrá tono para discar, utilizando la línea 3.

Funciones Básicas



Cómo reservar una línea si están todas ocupadas y no se dispone de ninguna:

(esta función también permite reservar turno para comunicarse con un interno)



4

1. Levantar el tubo (se obtendrá tono interno).
2. Marcar el **9** (o el **8** y el número de línea deseado). Se obtendrá tono de ocupado.
3. Sobre el tono de ocupado marcar el **6** para reservar la línea.
4. Colgar el tubo.
5. Cuando se desocupe la línea solicitada, su interno sonará. Levante el tubo y obtendrá directamente tono de línea externa.
6. Ahora marque, hable y corte normalmente, como lo hace siempre.

IMPORTANTE : Esta función es muy útil para no estar permanentemente intentando verificar si se desocuparon las líneas. Basta con intentar tomar una, reservarla y esperar que el teléfono llame avisándonos la novedad y asignándonos automáticamente la línea libre.

Cómo atender un llamado y dejarlo en espera en el propio interno:



1. Cuando suene su aparato con una llamada externa ingresante, levante el tubo.
2. Al hacerlo quedará hablando con el usuario externo.
3. Si necesita retener la llamada por un momento (para buscar algo, llamar a alguien para que utilice ese interno, etc.) haga lo siguiente:
 - a) En un teléfono con disco o teclado: efectúe un golpe en la horquilla;
 - b) En un teléfono con teclado y tecla de FLASH: presione la tecla FLASH.
 - c) En un teléfono con teclado y tecla de HOLD: presione la tecla HOLD.

Funciones Básicas



4. Espere el tono de confirmación en el auricular (dos pitidos).
5. Ahora puede colgar el tubo, y el usuario externo quedará en espera, con música.
6. Para retomar la comunicación en espera, simplemente levante el tubo.
7. Para terminar definitivamente con la comunicación, simplemente cuelgue el tubo.

 **Cómo atender un llamado y transferirlo a otro interno, con consulta previa:**



1. Cuando suene su aparato con una llamada externa ingresante, levante el tubo.
2. Al hacerlo quedará hablando con el usuario externo.
3. Si necesita transferir la llamada a otro interno, haga lo siguiente:
 - a) En un teléfono con disco o con teclado: efectúe un golpe en la horquilla.
 - c) En un teléfono con teclado y tecla de FLASH: presione la tecla FLASH.
4. Espere el tono de confirmación en el auricular (dos pitidos).

Funciones Básicas

5. Ahora marque el número de interno con el cual desea comunicarse.

6. Cuando el interno lo atienda, comuníquele que desea transferirle el llamado.

7. Ahora pueden ocurrir dos cosas:

a) Si el interno llamado acepta la transferencia: simplemente cuelgue el tubo. Usted quedará libre, y la comunicación pasará al interno elegido.

b) Si el interno llamado no acepta la transferencia: ese interno debe colgar el tubo. La llamada volverá a su teléfono, quedando inmediatamente conectado con el usuario externo.

8. Para terminar definitivamente con la comunicación, simplemente cuelgue el tubo.

IMPORTANTE :

Si el interno al cual se intenta transferir el llamado **no contesta** o **está ocupado**, se puede retomar la llamada externa nuevamente con un golpe de horquilla (en teléfonos sin FLASH), o pulsando nuevamente FLASH (obviamente, en teléfonos que cuenten con esa tecla).



Cómo atender un llamado y transferirlo a otro interno, sin consulta previa:

1. Cuando suene su aparato con una llamada externa ingresante, levante el tubo.

2. Al hacerlo quedará hablando con el usuario externo.

3. Si necesita transferir la llamada a otro interno directamente, es decir, sin consultarle si desea atenderla o no, haga lo siguiente:

a) En un teléfono con disco o con teclado: efectúe un golpe en la horquilla.

b) En un teléfono con teclado: efectúe un golpe en la horquilla.

c) En un teléfono con teclado y tecla de FLASH: presione la tecla FLASH.

Funciones Básicas



4. Espere el tono de confirmación en el auricular (dos pitidos).

5. Ahora marque el número de interno al cual desea transferir la llamada.

6. Cuando escuche en el auricular que aquel interno está llamando (es decir, no está ocupado, por ejemplo), simplemente cuelgue el tubo.

7. Entonces, la llamada externa pasará a sonar en el interno que recibió la transferencia.

IMPORTANTE : Si el interno al cual se intenta transferir el llamado **está ocupado**, se puede retomar la llamada externa nuevamente con un golpe de horquilla (en teléfonos sin FLASH), o pulsando nuevamente FLASH (obviamente, en teléfonos que cuenten con esa tecla).



Cómo capturar una llamada (externa o interna) que suena en otro teléfono:

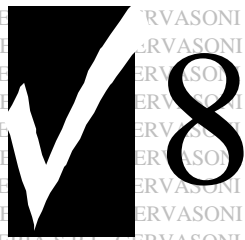
1. Marcar el N° 40 en el interno más cercano.

2. Tomar la llamada que suena en otro aparato.

3. El 40 se utiliza para captura general.

4. Si dos llamadas suenan simultáneamente, se puede elegir cuál capturar.

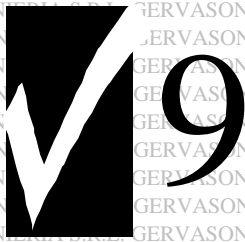
5. Para eso deberá marcar el 41 y el número del interno que quiere capturar. Por ejemplo: marque 4115 para capturar una llamada que suena en el interno 115.



Funciones Básicas



Cómo cambiar del servicio diurno al servicio nocturno:



IMPORTANTE:

El teléfono debe estar conectado en el primer interno para proceder a la programación (INTERNO 101).

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el número **7 8 1**
3. El servicio nocturno quedará habilitado (NIGHT MODE)



Cómo cambiar del servicio nocturno al servicio diurno:



IMPORTANTE:

El teléfono debe estar conectado en el primer interno para proceder a la programación (INTERNO 101).

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el número **7 8 0**
3. El servicio diurno quedará habilitado (DAY MODE)

Funciones Básicas



Cómo hablar con dos personas al mismo tiempo (llamada en conferencia):

1. Cuando usted esté hablando con una persona y desee incorporar a una tercera, deberá:

- Presionar brevemente la **horquilla** o la tecla **FLASH** (la primera persona quedará en espera).
- Marcar el número de la segunda persona con la que desea hablar.
- Cuando reciba respuesta de la segunda persona, presionar brevemente la **horquilla** o la tecla **FLASH** y marque el número **3**.

Los tres quedan en línea y podrán hablar al mismo tiempo.



Cómo desviar todas las llamadas que recibe su interno a otro durante su ausencia:

⇒ Para activar la función deberá:

- Levantar el tubo.
- Marcar el número **7** **102**

y a continuación el número de interno al que quiere derivar sus llamadas.

Funciones Básicas



Cómo utilizar el candado telefónico.

⇒ Para activar la función deberá:

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el número **7 7**
3. Marcar el código del candado telefónico (3 dígitos)
4. Repetir el mismo código (los 3 dígitos)
5. Colgar el tubo.



⇒ Para desactivar la función deberá:

1. Levantar el tubo
2. Marcar el número **7 7**
3. Marcar el código del candado telefónico (3 dígitos)
4. Colgar el tubo.

