



Sistema Telefónico

Panasonic

Modelo KX-TA308

Modelo KX-TA616

Guía de Referencia

**Para Teléfonos
Multifunción**





Teléfonos Multifunción

Introducción



Gervasoni Ingeniería ha diseñado el contenido de esta Guía pensando exclusivamente en la gente que todos los días tiene que utilizar el Sistema Telefónico como herramienta para su trabajo. Con palabras simples y ejemplos claros, es nuestro deseo que se convierta en el material de consulta ante cualquier inquietud, y en el complemento ideal del asesoramiento personal que nuestra Empresa anhela brindarles.

Como ocurre habitualmente, al incorporar un nuevo Sistema de Comunicaciones, es posible que sea necesario ajustar los métodos de trabajo a los que se estaba habituado. Nosotros los acompañaremos en esta etapa de crecimiento, que nos permitirá a ambos, superarlos cada día.

Gervasoni Ingeniería S.R.L.

Funciones Básicas



Cómo hablar desde un interno a otro:



1. Levantar el tubo (se escuchará tono interno).
2. Presionar la tecla flexible que tiene grabado el número de interno deseado (tecla DSS).
3. Desarrollar la conversación.
4. Colgar el tubo.



Cómo distinguir si el llamado que suena es interno o externo:



1. Si es interno, sonará con dos campanillas seguidas y se detendrá.
2. Si es un llamado urbano (proveniente de una línea externa) sonará normalmente.



Cómo obtener tono de línea para hacer llamadas externas:



1. Levantar el tubo (se obtendrá tono interno).
2. Presionar la tecla flexible asignada a una de sus líneas externas (línea 1,2,...n) obtendrá tono de línea externa.
3. Marcar el número deseado, como desde un teléfono común.
4. Desarrollar la conversación.
5. Colgar el tubo.

Funciones Básicas



Cómo reservar una línea si están todas ocupadas y no se dispone de ninguna:
(esta función también permite reservar turno para comunicarse con un interno)



4

1. Levantar el tubo (se obtendrá tono interno).
2. Marcar el **9** (o el **8** y el número de línea deseado). Se obtendrá tono de **ocupado**.
3. Sobre el tono de ocupado marcar el **6** para reservar la línea.
4. Colgar el tubo.
5. Cuando se desocupe la línea solicitada, su interno sonará. Levante el tubo y obtendrá directamente tono de línea externa.
6. Ahora marque, hable y corte normalmente, como lo hace siempre.

IMPORTANTE :

Esta función es muy útil para no estar permanentemente intentando verificar si se desocuparon las líneas. Basta con intentar tomar una, reservarla y esperar que el teléfono llame avisándonos la novedad y asignándonos automáticamente la línea libre.



Cómo atender un llamado y dejarlo en espera en el propio interno:

1. Si al establecer una comunicación desea dejar en espera a la persona que lo llamó (para hacer una consulta, buscar algo, etc.) deberá:
 - a) Presionar la tecla **HOLD**, la llamada quedará de esta forma retenida en su interno.
 2. Para retomar la llamada colocada en espera:
 - a.1.) Si la retuvo con su propio interno deberá retomarla presionando la tecla **INTERCOM**.
 - a.2.) Si la retuvo otro interno y usted quiere retomarla desde el suyo, deberá marcar el número **5** y a continuación el número de interno que dejó la llamada en espera.



5

Funciones Básicas

b) Si la llamada es externa:

b.1) Si la retuvo en su propio interno, para retomarla deberá presionar la tecla flexible que titila en color verde.

b.2) Si la retuvo otro interno y usted quiere retomarla desde el suyo, deberá presionar la tecla flexible que titila en rojo.

3. Para terminar definitivamente con la comunicación simplemente cuelgue el tubo.



Cómo atender un llamado y transferirlo a otro interno, con o sin consulta previa.

1. Cuando suene su aparato con una llamada ingresante, levante el tubo.

2. Si necesita transferir esa llamada a otro interno, tendrá que presionar la tecla **TRANSFER.**

3. A continuación marcar el número de interno al que quiere transferir la llamada o presionar la tecla flexible asignada a ese interno (tecla DSS).

4. Cuando escuche por el auricular que aquel interno está llamando, puede esperar a que lo atiendan y consultar si desean recibir la llamada o simplemente colgar sin consulta previa, el interno destino sonará como si fuera una llamada directa desde el exterior.

5. Si en el interno al cual se está llamando no atiende nadie o da ocupado, podrá presionar la tecla flexible que titila en color verde para retomar la llamada.

Funciones Básicas



Cómo capturar una llamada (externa o interna) que suena en otro teléfono:

1. En el interno más cercano, marcar **40**. Tomará la llamada que suena en otro aparato.
2. El **40** se utiliza para captura general.
3. Si dos llamadas suenan simultáneamente, se puede elegir cuál capturar.
4. Para eso marcar **4** y el número del interno que quiere capturar. Por ejemplo: si marca **415** captura una llamada que suena en el interno **15**.



Cómo hacer que su interno no reciba llamadas entrantes internas o externas

Activación:

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el número **7 1 4** y a continuación la tecla **#** (numeral).
 - Escuchará un tono de confirmación.
3. Colgar el tubo.

Cancelación:

4. Levantar el tubo.
5. Marcar el número **7 1 0** y a continuación la tecla **#** (numeral).
 - Escuchará un tono de confirmación.
6. Colgar el tubo.

Funciones Básicas



Cómo cambiar del servicio diurno al servicio nocturno:

IMPORTANTE:

El teléfono debe estar conectado en el primer interno para proceder a la programación.

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el número **7 8 2** y a continuación la tecla numeral **#** para confirmar.
3. El servicio nocturno quedará habilitado (NIGHT MODE)



Cómo cambiar del servicio nocturno al servicio diurno:

IMPORTANTE:

El teléfono debe estar conectado en el primer interno para proceder a la programación.

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el número **7 8 1** y a continuación la tecla numeral **#** para confirmar.
3. El servicio diurno quedará habilitado (DAY MODE)

Funciones Básicas



Cómo hablar con dos personas al mismo tiempo (llamada en conferencia):

M11

1. Cuando usted esté hablando con una persona y desee incorporar a una tercera, deberá:

- Presionar brevemente la horquilla o la tecla **FLASH** (la primer persona quedará en espera).
- Marcar el número de la segunda persona con la que desea hablar.
- Cuando reciba respuesta de la segunda persona, presionar brevemente la horquilla o la tecla **FLASH** y marcar el número **3**.

Los tres quedan en línea y podrán hablar al mismo tiempo.



Cómo desviar todas las llamadas que recibe su interno a otro durante su ausencia:

⇒ Para activar la función deberá:

- Levantar el tubo.
- Marcar el número **7 1** y a continuación el número de interno al que quiere derivar sus llamadas.
- Presionar la tecla **#** para confirmar.
- Colgar el tubo. Todas las llamadas que reciba de ahora en más se derivarán y sonarán en el interno seleccionado.

M12

⇒ Para desactivar la función deberá:

- Levantar el tubo.
- Marcar el número **7 0**.
- Presionar la tecla **#** para confirmar.
- Colgar el tubo. El desvío quedará cancelado y volverá a recibir todas las llamadas normalmente en su interno.

Funciones Básicas



Cómo transferir llamadas cuando su interno está ocupado o cuando Ud. no lo puede contestar:

Activación:



1. Levantar el tubo.
2. Marcar **7 1 2** más el número de interno al cual desviará sus llamadas y a continuación presione la tecla **#** (Ejemplo: si quiere transferir sus llamadas al interno 115, deberá marcar 712 115 #)

3. Escuchará un tono de confirmación.

4. Colgar el tubo.

Cancelación:

1. Levantar el tubo.

2. Marcar **7 1 0** y a continuación presione la tecla **#**. Escuchará un tono de confirmación.

3. Colgar el tubo.



Cómo bloquear su teléfono para que nadie pueda originar llamadas desde el mismo:

Bloqueo:



1. Levantar el tubo.

2. Marcar **7 7** y a continuación dos veces el código de bloqueo (cuatro dígitos 0000 a 9999) y por último la tecla **#** (Ej.: 77 3540 3540 #)

3. Escuchará un tono de confirmación.

4. Colgar el tubo.

Funciones Básicas



Cómo bloquear su teléfono para que nadie pueda originar llamadas desde el mismo (Continuación):

Desbloqueo:

M14

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el n^o **7 7**, a continuación el mismo código de bloqueo que usó para bloquear la extensión y por último la tecla **#** (Ej.: 77 3540 #).

3. Escuchará un tono de confirmación.

4. Colgar el tubo.



Cómo proteger su interno de interrupciones en la línea (ideal para modem):

M15

Activación:

1. Levantar el tubo.
2. Marcar **7 3 0 1** y a continuación la tecla **#**. Escuchará tono de confirmación.

3. Colgar el tubo.

Cancelación:

1. Levantar el tubo.
2. Marcar **7 3 0 0** y a continuación la tecla **#**. Escuchará tono de confirmación.

3. Colgar el tubo.

Funciones Básicas



Portero automático:

Cómo contestar una llamada de portero automático:

1. Simplemente levante el tubo cuando oiga el timbre del portero sonando en su interno.



Cómo llamar a un portero automático:

1. Para hablar al portero levante el tubo.
2. Marcar **3 1** más el número de portero (de 1 a 4). Por ejemplo para el portero 1 deberá marcar **311**.
3. Aguardar el tono de confirmación.
4. Entablar la conversación con el portero.

Cómo abrir la puerta desde un interno:

1. Levantar el tubo.
2. Marcar **5 5** más el número de portero (1 a 4) que desea abrir. Por ejemplo para el portero 1 deberá marcar **511**.
3. Escuchará un tono de confirmación.
4. Colgar.

Cómo abrir la puerta mientras conversa con el portero:

1. Marcar el número **5**
2. Colgar el tubo.