



## **Sistema Telefónico**

# **Panasonic<sup>®</sup>**

## **Modelo KX-TD1232**

### **Guía de Referencia**

**Para Teléfonos  
Multifunción**





# **Teléfonos Multifunción**



## Funciones Básicas



### ***Cómo hablar desde un interno a otro:***



1. Levantar el tubo (se escuchará tono interno).
2. Presionar la tecla flexible que tiene grabado el número de interno deseado (tecla DSS).
3. Desarrollar la conversación.
4. Colgar el tubo.



### ***Cómo distinguir si el llamado que suena es interno o externo:***



1. Si es interno, sonará con dos campanillas seguidas y se detendrá.
2. Si es un llamado urbano (proveniente de una línea externa) sonará normalmente.



### ***Cómo obtener tono de línea para hacer llamadas externas:***



1. Levantar el tubo (se obtendrá tono interno).
2. Presionar la tecla flexible asignada a una de sus líneas externas (línea 1,2,...n) obtendrá tono de línea externa.
3. Marcar el número deseado, como desde un teléfono común.
4. Desarrollar la conversación.
5. Colgar el tubo.

## **Funciones Básicas**



**Cómo reservar una línea si están todas ocupadas y no se dispone de ninguna: (esta función también permite reservar turno para comunicarse con un interno)**



**4**

1. Levantar el tubo (se obtendrá tono interno).
2. Marcar el **9** (o el **8** y el número de línea deseado). Se obtendrá tono de **ocupado**.
3. Sobre el tono de **ocupado** marcar el **6** para reservar la línea.
4. Colgar el tubo.
5. Cuando se desocupe la línea solicitada, su interno sonará. Levante el tubo y obtendrá directamente tono de línea externa.
6. Ahora marque, hable y corte normalmente, como lo hace siempre.

### **IMPORTANTE :**

Esta función es muy útil para no estar permanentemente intentando verificar si se desocuparon las líneas. Basta con intentar tomar una, reservarla y esperar que el teléfono llame avisándonos la novedad y asignándonos automáticamente la línea libre.



## **Cómo atender un llamado y dejarlo en espera en el propio interno:**

1. Si al establecer una comunicación desea dejar en espera a la persona que lo llamó (para hacer una consulta, buscar algo, etc.) deberá:



5

a) Presionar la tecla **HOLD**, la llamada quedará de esta forma retenida en su interno.

2. Para retomar la llamada colocada en espera:

a) Si la llamada es de un **interno**:

a.1.) Si la retuvo con su propio interno deberá retomarla presionando la tecla **INTERCOM**.

a.2.) Si la retuvo otro interno y usted quiere retomar desde el suyo, deberá marcar el número **5** y a continuación el número de interno que dejó la llamada en espera.

## **Funciones Básicas**

b) Si la llamada es **externa**:



5

b.1.) Si la retuvo en su propio interno, para retomarla deberá presionar la tecla flexible que titila en color verde.

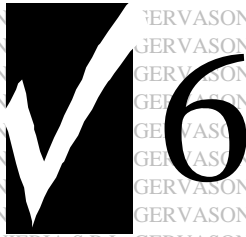
b.2.) Si la retuvo otro interno y usted quiere retomarla desde el suyo, deberá presionar la tecla flexible que titila en rojo.

3. Para terminar definitivamente con la comunicación simplemente cuelgue el tubo.



## ***Cómo atender un llamado y transferirlo a otro interno, con o sin consulta previa:***

1. Cuando suene su aparato con una llamada ingresante, levante el tubo.
2. Si necesita transferir esa llamada a otro interno, tendrá que presionar la tecla **TRANSFER**.
3. A continuación marcar el número de interno al que quiere transferir la llamada o presionar la tecla flexible asignada a ese interno (tecla DSS).
4. Cuando escuche por el auricular que aquel interno está llamando, puede esperar a que lo atiendan y consultar si desean recibir la llamada o simplemente colgar sin consulta previa, el interno destino sonará como si fuera una llamada directa desde el exterior.
5. Si en el interno al cual se está llamando no atiende nadie o da ocupado, podrá presionar la tecla flexible que titila en color verde para retomar la llamada.



## **Funciones Básicas**



## ***Cómo capturar una llamada (externa o interna) que suena en otro teléfono:***




1. En el interno más cercano, marcar 40. Tomará la llamada que suena en otro aparato.
2. El 40 se utiliza para captura general.
3. Si dos llamadas suenan simultáneamente, se puede elegir cuál capturar.
4. Para eso marcar 41 y el número del interno que quiere capturar. Por ejemplo: si marca 4115 captura una llamada que suena en el interno 115.



 **Cómo asignarle a una tecla flexible un número de interno (tecla DSS):**



**8**

1. Dejar el tubo del teléfono colgado.  
2. Presionar la tecla **PROGRAM +**
3. Presionar la tecla flexible donde desea grabar el número de interno. 
4. Marcar el número y a continuación el número del interno a grabar.
5. Presionar la tecla **AUTO/STORE** para almacenarlo.
6. Presionar nuevamente la tecla **PROGRAM** o levantar el tubo para salir del modo de programación.




**Funciones Básicas**

 **Cómo cambiar del servicio diurno al servicio nocturno:**



**9**

**IMPORTANTE:**

- El teléfono debe estar conectado en el primer interno para proceder a la programación.
1. Levantar el tubo.
  2. Marcar el número   
  3. El servicio nocturno quedará habilitado (NIGHT MODE)



## Funciones Básicas



### **Cómo hablar con dos personas al mismo tiempo (llamada en conferencia):**



**1.** Cuando usted esté hablando con una persona y desee incorporar a una tercera, deberá:

- a) Presionar la tecla **CONF** (la primer persona quedará en espera).
- b) Marcar el número de la segunda persona con la que desea hablar.
- c) Cuando reciba respuesta de la segunda persona, presionar la tecla **CONF**.

Los tres quedan en línea y podrán hablar al mismo tiempo.



### **Cómo desviar todas las llamadas que recibe su interno a otro durante su ausencia:**

⇒ Para activar la función deberá:



1. Levantar el tubo.
2. Presionar la tecla **FLUD/DND** + **2** y a continuación el número de interno al que quiere derivar sus llamadas.
3. Colgar el tubo. Todas las llamadas que reciba de ahora en más se derivarán y sonarán en el interno seleccionado.

⇒ Para desactivar la función deberá:

1. Levantar el tubo.
2. Presionar la tecla **FLUD/DND** + **0**
3. Colgar el tubo. El desvío quedará cancelado y volverá a recibir todas las llamadas normalmente en su interno.

## Funciones Básicas



### Cómo utilizar el candado telefónico.

⇒ Para activar la función deberá:

1. Levantar el tubo.
2. Marcar el número **7 7**
3. Marcar el código del candado telefónico (3 dígitos)
4. Repetir el mismo código (los 3 dígitos)
5. Colgar el tubo.



⇒ Para desactivar la función deberá:

1. Levantar el tubo
2. Marcar el número **7 7**
3. Marcar el código del candado telefónico (3 dígitos)
4. Colgar el tubo.