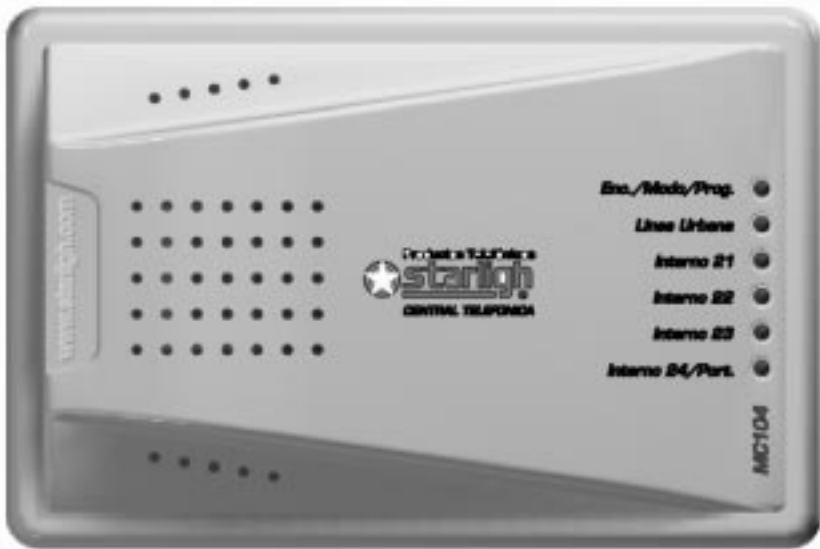




MANUAL INSTRUCTIVO DE OPERACION E INSTALACION



MC104

MICROCENTRAL TELEFÓNICA
PARA EL HOGAR

GUIA DE USO	4
<i>Indicadores Luminosos</i>	<i>4</i>
<i>Tonos.....</i>	<i>5</i>
<i>Claves y códigos de acceso.....</i>	<i>5</i>
COMANDOS BÁSICOS	5
<i>Llamar a otro teléfono interno</i>	<i>5</i>
<i>Page</i>	<i>6</i>
<i>Hacer una llamada externa.....</i>	<i>6</i>
<i>Atender una llamada entrante de la línea urbana.....</i>	<i>7</i>
<i>Retención momentánea de comunicación externa</i>	<i>7</i>
<i>Retención de comunicación externa para consultar a otro interno o transferirle la llamada..</i>	<i>7</i>
<i>Atender una llamada externa entrante que suena en otro interno.....</i>	<i>8</i>
<i>Conferencia entre dos internos y la línea urbana</i>	<i>8</i>
<i>Atender llamada de la puerta</i>	<i>8</i>
COMANDOS AVANZADOS.....	9
<i>Escuchar lo que sucede en una habitación (Baby monitor).....</i>	<i>9</i>
<i>Qué hacer si quiere hacer una llamada urbana y le da ocupado.....</i>	<i>9</i>
<i>Qué hacer si quiere transferir una llamada a un interno y da ocupado.....</i>	<i>9</i>
<i>Qué hacer si cada vez que llama a un interno le da ocupado (sin tener LU retenida).....</i>	<i>10</i>
<i>Hacer una llamada por la línea urbana (Toma Dirigida).....</i>	<i>10</i>
<i>Realizar un Flash sobre la Línea Urbana.....</i>	<i>11</i>
<i>Desvíos.....</i>	<i>11</i>
<i>No Molestar</i>	<i>12</i>
<i>Colocación de Candado al Interno.....</i>	<i>12</i>
<i>Cambio de clave de acceso de cada interno.....</i>	<i>13</i>
COMANDOS ESPECIALES.....	13
<i>Cambio de modo Diurno/Nocturno.....</i>	<i>13</i>
GUIA DE INSTALACIÓN.....	14
CONEXIÓN DE LA LÍNEA URBANA(LU).....	14
CONEXIÓN DE LOS TELÉFONOS INTERNOS	15
USOS DEL INTERNO 24.....	15
GUIA DE PROGRAMACIÓN.....	15
CARACTERÍSTICAS DE LA LÍNEA URBANA	16
LLAMADAS PERMITIDAS A CADA INTERNO.....	17
SERVICIOS DE INTERNO.....	17
GRUPOS DE INTERNOS.....	19
TEMPORIZADORES PARA LLAMADAS DE INTERNOS	19
DEFINICIÓN DE PREFIJOS DE TIPOS DE LLAMADAS	20
<i>Prefijos de llamadas locales.....</i>	<i>20</i>
<i>Prefijos de llamadas nacionales.....</i>	<i>20</i>

<i>Prefijos de llamadas internacionales</i>	21
<i>Prefijos de llamadas de servicio</i>	21
PARÁMETROS VARIOS.....	21
<i>Duración Flash Interno</i>	21
<i>Duración Flash Externo</i>	21
<i>Interno de Operadora</i>	21
<i>Interno 24 o Portero</i>	21
<i>Normalización de interno</i>	21
<i>Cambia código maestro</i>	21
QUÉ HACER SI OLVIDA LA CLAVE DE PROGRAMACIÓN.....	22
BORRADO TOTAL DE LA PROGRAMACIÓN.....	22
TELEPROGRAMACIÓN.....	23
CANAL SERIAL DE DATOS.....	23
CABMC102 - SALIDA A IMPRESORA SERIAL PARA REPORTE DE LLAMADAS (OPCIONAL).....	23
CAB102PC - SALIDA SERIAL HACIA PC PARA REPORTE DE LLAMADAS (OPCIONAL).....	24
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	24
QUE HACER ANTE UNA FALLA.....	25
RESUMEN DE COMANDOS DE USO.....	26

Referencias

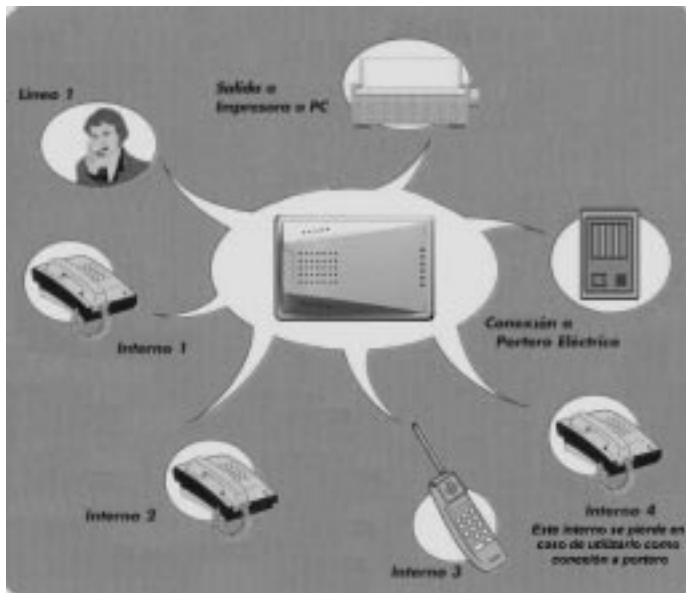


- Indica llamado de atención.
Puede ayudarlo a solucionar problemas.



- Indica sugerencias.
Para que Ud. aproveche al máximo las funciones de su central.

GUIA DE USO



Indicadores Luminosos

Enc./Modo/Prog.	●	Encendido: Modo día 1 Seg. / Modo Noche: 2 Seg. / Programac: ½ Seg.
Linea Urb.	●	Apagado: Lin. Liberada / Encendido: Lin tomada / Parpadeando: Lin. Retenida
Interno 21	●	Apagado: Colgado / Encendido: Tomado / Imita Ring: Cuando suena el teléfono
Interno 22	●	Apagado: Colgado / Encendido: Tomado / Imita Ring: Cuando suena el teléfono
Interno 23	●	Apagado: Colgado / Encendido: Tomado / Imita Ring: Cuando suena el teléfono
Interno 24/Port.	●	Apagado: Colgado / Encendido: Tomado / Imita Ring: Cuando suena el teléfono Modo portero: Encendido en comunicación con puerta

Numeración de internos

Los internos van desde 21 al 24 (EN).

El interno 21 es el **interno principal** que tiene las siguientes particularidades:

- Es el único con el que se realiza la programación.
- Si no se programa interno de operadora, a él se dirigen las transferencias forzadas no atendidas.
- Puede cambiar de modo (día/noche).
- Hacia él se deriva la Linea 1 ante un corte de energía eléctrica.

Ud. puede programar un interno como el **interno de operadora** (ver *Programación / Parámetros Varios*) y tendrá las mismas funciones que Interno principal, pero no se podrá utilizar para programar.

El puerto para conectar el portero es el interno 24. Marcando este número se comunica directamente con el portero.

Tonos

La MC104 genera los siguientes tonos de guía al usuario:

Tonos al levantar el tubo

Continuo Tuuu...	Tono de invitación a marcar.
Rápido Continuo TuTuTuTuTu...	Cuando se ha puesto un candado al interno. No podrá realizar llamadas, pero sí recibir llamadas normalmente.
4 tonos-silencio TuTuTuTu...TuTuTuTu...	Cuando el interno tiene puesto un desvío o <i>el no molestar</i> . Pueden realizarse llamadas. Sólo afecta las llamadas recibidas.

Tonos luego de marcar

Ocupado Tu...Tu...	Cuando llama a un interno ocupado o línea urbana ocupada. Permite colocar rellamados y avisarle al interno que debe cortar.
Ocupado Rápido Tu Tu Tu...	La operación solicitada no puede realizarse. Debe colgar.
8 tonos TuTuTuTuTuTuTuTu	Tono de aceptación de un comando. Debe colgar.
5 tonos TuTuTuTuTu	Indica fin de marcado en llamada saliente por línea urbana. Sólo a partir de allí Ud. puede retener o transferir llamadas.

Tonos durante la comunicación

Tono que imita cada <i>ring</i> de línea	Indica que hay una llamada entrante y todos los internos programados para sonar están ocupados. Si cuelga podrá atender la llamada.
3 tonos TuTuTu	Otro interno le está indicando que desea comunicarse con Ud. y necesita que cuelgue.
Tono entrecortado durante 4 segundos.	Otro interno le indica que hay una llamada urbana estacionada en su interno.
Tono entrecortado durante 2 segundos.	Avisa 25 segundos antes de cortar por tiempo máximo.

Claves y códigos de acceso

La MC104 tiene un **código maestro** de 4 dígitos que se utiliza para programar.

Cada interno tiene su propia **clave de acceso** de 3 dígitos que utiliza para realizar distintas funciones. (Ver *Colocación de candado al interno-Comandos Especiales*).

Comandos básicos

Llamar a otro teléfono interno



- Descuelgue el teléfono. Escuchará un tono continuo para marcar.



- Marque el número de interno (entre 21 y 24). Escuchará tono de llamado mientras suena el otro interno.



- Cuando el interno llamado atiende quedan comunicados.



- Si su interno tiene habilitada la *Toma Automática de Línea*, para comunicarse con otro interno deberá marcar el número antes de 6 seg., de lo contrario, tomará la línea urbana.
- Si al descolgar se escucha tono de ocupado cuelgue por unos segundos y reintente.
- Si al descolgar el tono no es continuo, el interno está derivado o con candado.

- Si sólo está derivado puede proseguir, en tanto que con candado no podrá marcar.
- Si el int. llamado tiene puesto un *No Molestar*, escuchará ocupado rápido (deberá colgar).



- Si tiene instalado un frente de portero y ya programó al Int 24 como portero, con solo marcar 24 se comunica con el portero, aunque no hayan llamado a su puerta.
- Si el teléfono llamado está ocupado, escuchará un *tono de ocupado*. Si desea saber cuando se ha desocupado, marque 2 en los próximos 5 segundos. Escuchará un 8 *tonos de confirmación*. Cuando el int. se desocupe, su tel. sonará y al descolgar llamará automáticamente al interno. Esta operación es conocida como **Rellamado Interno**.
Nota: el Rellamado Interno anula otros rellamados (externos o internos) de ese teléfono interno.
- Si el teléfono llamado quedo descolgado, escuchará *tono de ocupado rápido*. Marcando 2 se comunicará con el teléfono descolgado pudiendo avisar del olvido. Esto le permite **escuchar lo que sucede en una habitación** dejando un teléfono descolgado.

Page

Con esta función Ud. podrá llamar a la vez a todos los internos que se encuentren colgados en ese momento.



- Descuelgue el teléfono. Escuchará un tono continuo para marcar.
- Marque el número 20. Sonaran todos los teléfonos que estén desocupados.
- Cuando alguno de los interno descuelgue quedara comunicado con Ud..

Hacer una llamada externa



- Descuelgue el teléfono. Escuchará un tono continuo para marcar.
- Marque 0. Escuchará tono para marcar de la línea urbana.
- Marque el número del abonado a quien desea llamar.
- Cuando termine de hablar, cuelgue y la comunicación se cortará.






- Ocho (8) segundos después de marcar, Ud. Escuchará un tono entrecortado de *Aviso de fin de marcado*. **Desde ese momento comienza su llamada.**
- Si al descolgar escucha tono de ocupado cuelgue unos segundos y reintente
- Si al descolgar el tono no es continuo, el interno está derivado o con candado. Si sólo está derivado puede proseguir, en tanto que con candado no podrá marcar.



- Si el teléfono interno tiene habilitada la **Toma Automática de Línea** (Ver *Pag. 20*), luego de unos 6 seg. de haber descolgado, la central intentará tomar la LU automáticamente. Si su teléfono no tiene tecla *Pausa* y desea usar la tecla *Redial*: descuelgue, espere el tono de línea urbana y marque; luego - para llamar otra vez - descuelgue, espere el tono de la *línea urbana* y pulse *Redial*. La Toma Automática de Línea viene deshabilitada de fábrica, Ver pag 20.
- Si cambia de tono a pulso o viceversa antes del *Aviso de fin de marcado* se cortará la llamada. Esto evita fraudes.
- Si la línea urbana está siendo usada por otro teléfono, escuchará un *tono de ocupado*. Marcando 2 escuchará un 8 *tonos de confirmación*. Cuando la línea se desocupe, su teléfono sonará y al descolgar escuchará el tono de la línea urbana. **Rellamado Externo**.
Nota: el Rellamado Externo anula otros rellamados de ese teléfono interno.
- Si el tono de aviso de fin de marcado le molesta, puede eliminarlo para cada interno en particular (Ver *Programación/Servicios de Interno*).








Atender una llamada entrante de la línea urbana












-  • Cuando se recibe una llamada desde la línea urbana, sonarán los internos que han sido programados para ello (Ver *Programación/Grupos de Internos*)
-  • El primer teléfono que descuelgue quedará hablando con la línea urbana y los otros dejarán de sonar.
-  • Cuando termine de hablar, cuelgue y la comunicación con la línea urbana se cortará.

Retención momentánea de comunicación externa

Esto le permite dejar a su interlocutor de la línea urbana con música para poder hablar sin que pueda oírlo.

-  • Ud. está hablando con la línea urbana (en una llamada saliente o entrante).
-  • Realizar un Flash (usando la tecla *Flash* o *clic* en la horquilla del aparato). Ud. escuchará tono para marcar, luego tono rápido de ocupado y silencio. Su interlocutor quedará con *música de espera* y no podrá oír lo que Ud. diga. Esta operación es conocida como **Retención** de la comunicación.
-  • Cuando desee retomar la conversación realice un Flash. Ud. queda comunicado con la línea urbana.
-  • Si cuelga el interno estando la llamada retenida, su teléfono sonará y al atenderlo quedará nuevamente comunicado con la línea urbana.
-  • Si la llamada es saliente, deberá esperar el tono de aviso de fin de marcado para poder retener la comunicación.

Retención de comunicación externa para consultar a otro interno o *transferirle* la llamada

-  • Ud. está hablando con la línea urbana (en una llamada saliente o entrante).
-  • Realizar un Flash (usando la tecla *Flash* de su teléfono o haciendo un *clic* en la horquilla del aparato). Escuchará tono para marcar. Su interlocutor quedará con *música de espera*. Esta operación es conocida como **Retención** de la comunicación.
-  • Marcar el número de interno al que quiere consultar.
-  • Cuando el interno atiende su llamado ambos quedan comunicados en forma privada, ya que la persona que espera en la línea sigue con *música de espera*.
-  • El primer interno que cuelgue deja al otro comunicado con la línea urbana.
-  • Sólo puede retener la comunicación luego de escuchar el aviso de fin marcado
-  • No puede retenerse la comunicación y llamar a la puerta.
-  • Si al realizar Flash recibe tono de ocupado realice nuevamente Flash para retomar la comunicación, espere unos segundos y reintente.
-  • Si el otro interno no atiende, puede realizar un Flash para retomar la conversación con la persona que estaba esperando y el otro interno dejará de sonar.
-  • Si Ud. desea pasar la llamada a otro interno sin hablar con él (**Transferencia Forzada**), realice el Flash, marque el número de interno y cuelgue. El otro int. sonará como una llamada entrante. Si no atiende en 15 segundos sonará su interno para que retome la llamada que ha retenido. Si Ud. no atiende en 15 seg. Sonara el interno de operadora o el int. 21, **aunque no esté programado para recibir llamadas**. Si este no atiende la llamada se cortara.
-  • Si luego de *retener* la comunicación Ud. corta, se generará una *Transferencia Forzada* a su interno, que comenzará a sonar para que Ud. retome la comunicación retenida.

- Si al llamar a otro interno está ocupado, Ud. puede marcar 3, con lo que la comunicación quedará *estacionada* en ese interno. Éste será advertido con un tono.

Atender una llamada externa entrante que suena en otro interno

Este procedimiento se conoce como **Captura** de llamadas entrantes.



- Descuelgue el teléfono. Escuchará un tono continuo para marcar.



- Marque: **80** para capturar la llamada.
8 + Número Interno para capturar la llamada que suena en ese interno



- Ud. atiende la llamada y los otros teléfonos dejan de sonar.



- La captura permite atender la llamada entrante aunque el interno no esté programado en el grupo entrantes.



- La captura es sólo para llamadas entrantes externas. No funciona con llamadas internas ni desde la puerta.

Conferencia entre dos internos y la línea urbana



- Ud. está hablando con la línea urbana (en una llamada saliente o entrante).



- Realizar un Flash desde el interno que estaba hablando por la LU (usando la tecla *Flash* o haciendo un *clic* en la horquilla del aparato). Su interlocutor quedará con *música de espera*.



- Marque el número de interno con el que quiere entrar en conferencia.



- Cuando el interno atiende su llamado ambos quedan comunicados.

- Realice un Flash.



- Ambos internos quedan en conversación con la LU y se escucha un tono entrecortado. El primer interno que cuelgue dejará al otro hablando con la línea urbana.



- No puede retenerse la comunicación y llamar a la puerta.

Atender llamada de la puerta.

Esta central esta diseñada para funcionar con Frentes de Portero Starligh DR10 (plástico) ó DP05 (metálico):



- El visitante pulsa el botón del Portero Eléctrico.
Los internos programados suenan con *ring continuo* durante un par de segundos (Ver pag. 21).



- Descuelgue **cualquier interno** que haya sonado y marque **24**.



- Quedara hablando con el visitante.



- Cuando termine de hablar, cuelgue y la comunicación con el portero se cortará.



- Si Ud. descuelga mientras los teléfonos están sonando, quedara automáticamente comunicado con la puerta.

Comandos avanzados

Escuchar lo que sucede en una habitación (Baby monitor)

Si Ud. necesita saber lo que sucede en una habitación, deje el interno de esa habitación descolgado. Escuchará una secuencia de tonos hasta que quedará en silencio.

Cada vez que desee escuchar lo que sucede allí debe:



- Descolgar el teléfono. Escuchará un tono continuo para marcar.



- Marque el número de *interno descolgado* (entre 21 y 24). Escuchará tono de *ocupado rápido*.



- Marque el 2.



- Quedará en comunicación con el *interno descolgado*.



- Cuelgue para finalizar la comunicación.



- El interno que llama deberá estar programado para que permita esta función (Ver Pag. 20).
- Si el interno tiene programada la *Toma Automática de Línea* el dejarlo descolgado provocará que tome la LU. Deberá llamarlo desde otro teléfono, atender y luego colgar el teléfono que llamó.



- Si usa un teléfono manos libres en la habitación a escuchar, ajuste el control de volumen al mínimo. Esto impedirá que se escuchen los tonos generados por la central y lo que Ud. diga.

Qué hacer si quiere hacer una llamada urbana y le da ocupado

Si cada vez que intenta tomar línea urbana está siendo usada por otro interno, la MC104 puede avisarle cuando se libere mediante un *ring* especial (**Rellamado Externo**).



- Ud. intenta tomar la línea urbana y obtiene ocupado (el mas lento).



- Marque 2.
Escuchará el tono de aceptación de comando (8 tonos).



- Cuelgue.



- En el momento en que se desocupe la línea su teléfono sonará.



- Al descolgar escuchará tono para marcar de la línea urbana.

Qué hacer si quiere transferir una llamada a un interno y da ocupado.



Ud. tiene una comunicación retenida (entrante o saliente)



- Marque el interno al que desea transferir y le da ocupado



- Marque 3 y escuchará tonos de aceptación del comando
- Ud. quedara comunicado nuevamente con la Línea urbana y el interno llamado escuchara un tono que le indica que debe colgar.

- Intente transferir nuevamente

Qué hacer si cada vez que llama a un interno le da ocupado (sin tener LU retenida).

Puede hacer dos cosas:

Rellamado Interno

Puede hacer que la MC104 le avise a Ud. cuando se libere el interno mediante un *ring* especial:



EN TuTu...



- Ud. intenta llamar a un interno "2N" y obtiene ocupado.
- Marque 2 dentro de los próximos 5 segundos.
Escuchará el tono de aceptación de comando (8 tonos).
- Cuelgue.
- Cuando el interno se desocupe, su teléfono sonará.
- Al descolgar llamará automáticamente al interno "2N".

Avisarle que debe cortar + Rellamado Interno

Si Ud. tiene urgencia en hablar con ese interno, puede hacer que la MC104 le avise a la persona que está usando ese interno que debe cortar mediante un tono entrecortado largo.

Luego, cuando aquel interno se libere su interno sonará con un *ring* especial.



EN TuTu...



- Ud. intenta llamar a un interno y obtiene ocupado.
- Marque 3.
Escuchará el tono de aceptación de comando (8 tonos).
En el interno que Ud. llamó se escuchará un tono entrecortado durante unos 4 segundos, invitándolo a colgar.
- Cuelgue.
- En el momento en que aquel interno cuelgue su teléfono sonará.
- Al descolgar llamará automáticamente a aquel interno.



- El aviso para que cuelgue sólo funcionará cuando el interno esté hablando con otro interno o con una línea urbana.
- Para poder utilizar estas funciones, el interno debe tener habilitadas las mismas (Ver *Programación/Servicios de Interno*).

Hacer una llamada por la línea urbana (Toma Dirigida)

Este comando le permite tomar la línea urbana aunque no este programada para llamadas salientes.



- Descuelgue el teléfono. Escuchará un tono continuo para marcar.
- Marque 91.
Escuchará tono para marcar de la línea urbana.
- Marque el número del abonado a quien quiere llamar.
- Cuando termine de hablar, cuelgue y la comunicación se cortará.
- La *Toma Dirigida* permite realizar una llamada saliente aunque la línea urbana que **no** está programada para realizar llamadas salientes (Ver *Pag.18*).
- Si la línea urbana está siendo usada, podrá realizar un **Rellamado Externo** (Ver *Qué hacer si cuando quiere hacer una llamada urbana le da ocupado*). **Nota:** el Rellamado Externo anula otros rellamados externos o internos en ese teléfono interno.

Realizar un Flash sobre la Línea Urbana

Permite realizar *Flashes* durante la comunicación (como los necesarios para operar los servicios de Plustel y Multitel).



- Ud. está hablando con la línea urbana (en una llamada saliente o entrante).



- Realizar un Flash (usando la tecla *Flash* de su teléfono o haciendo un *clic* en la horquilla del aparato).



- Ud. escuchará tono para marcar.
- Marque el **0**. La MC104 generará un Flash sobre la línea urbana.



- Automáticamente volverá a estar comunicado con la línea urbana.



- Para poder realizar *Flash sobre la línea urbana* en llamadas salientes deberá esperar la señal de aviso de fin de marcado (unos segundos después de terminar de marcar) y el interno deberá estar programado para permitir esta operación (Ver Pag. 19).
- Si al realizar el flash escucha tono de ocupado, realice otro Flash y luego reintente.



- La duración del *Flash* generado es programable (Ver Pag. 23).

Desvíos

Permite *desviar* todas las llamadas que lleguen a su interno hacia otro interno.

Se activan y desactivan marcando comandos desde el interno que desea ser desviado.

Incondicional

Desde su interno, marque **31 + Número de Interno destino** donde se desviarán las llamadas.

Escuchará el tono de aceptación de comando.

Su teléfono no sonará. Todas las llamadas serán derivadas al interno destino.



- El interno destino es el único que podrá llamarlo.
- Esto puede ser utilizado como **Jefe-Secretaria**: se coloca un desvío incondicional al interno del *jefe*; todas las llamadas hacia el interno del jefe serán desviadas a la *secretaria*; sólo la *secretaria* podrá llamar al *jefe*.

Por Ocupado

Desde su interno, marque **32 + Número de Interno destino** donde se desviarán las llamadas.

Escuchará el tono de aceptación de comando.

Sólo cuando Ud. esté ocupando su interno, las llamadas serán derivadas.

Cuando Ud. No Atiende

Desde su interno, marque **33 + Número de Interno destino** donde se desviarán las llamadas.

Escuchará el tono de aceptación de comando.

Cuando reciba una llamada y no la atienda dentro de los 15 segundos, será derivada.

Desactivación de Desvíos

Desde su interno, marque **30**.

Escuchará el tono de aceptación de comando.



- Si al marcar el comando escucha tono de ocupado:
 - Verifique que el interno esté programado para realizar desvíos (Ver Pag. 20). La central se provee con estos servicios inhabilitados para evitar su accionamiento involuntario.
 - Verifique que el interno no esté derivado al suyo (o que no haya derivaciones sucesivas).
- Los desvíos funcionan con todo tipo de llamadas (internas, entrantes desde línea urbana, llamados desde la puerta, etc.).

- Al desviarse por *no atiende* una llamada entrante, no dejará de sonar el interno derivado. Cualquiera de los dos podrá atender la llamada.
- Cuando un interno tenga puesto un desvío, al descolgar se escuchará un tono rápido. **Esto no impide que Ud. realice llamadas normalmente.**
- Cada desvío que se programe reemplazará los desvíos que se hubiera realizado antes en ese interno.
- Si un interno A se desvía hacia un interno B que tiene un *No molestar*, al llamar al A desde otro interno, escuchará tono de ocupado.

No Molestar

Le permite evitar recibir llamadas.

Los servicios de *No Molestar* se activan y desactivan marcando comandos desde el interno que desea ser no molestado.

Existen varios tipos de *No Molestar*:

No Molestar General

Desde su interno, marque **37**.

Escuchará el tono de aceptación de comando.

Su teléfono no sonará. Si un interno lo llama recibirá un tono de ocupado rápido.

No Molestar Interno

Desde su interno, marque **35**.

Escuchará el tono de aceptación de comando.

Su teléfono no sonará con llamadas desde otros internos. Si un interno lo llama recibirá un tono de ocupado rápido.

Ud. **si recibirá** llamadas entrantes desde línea urbana y desde la puerta (si está programado para ello).

No Molestar Externo

Desde su interno, marque **36**.

Escuchará el tono de aceptación de comando.

Su teléfono no sonará con llamadas entrantes desde línea urbana ni desde la puerta.

Ud. **si recibirá** llamadas desde otros internos.

Desactivación del *No Molestar*

Desde su interno, marque **34**.

Escuchará el tono de aceptación de comando.



- Cuando un interno tenga puesto el *No Molestar*, al descolgar se escuchará un tono rápido entrecortado (4 tonos - silencio). Esto no impide que Ud. realice llamadas normalmente.
- Cada *No Molestar* que se programe reemplazará al *no molestar* que hubiera en ese interno.
- El interno debe estar habilitado para realizar Desvíos/*No Molestar* (Ver *Pag. 20*). La central se provee con estos servicios inhabilitados para evitar su accionamiento involuntario.

Colocación de Candado al Interno

Esta función le permite *bloquear* el interno cuando Ud. deja el lugar y no desea que se realicen llamadas desde su interno.

Para poner y sacar el candado Ud. debe utilizar la *Clave de acceso del interno* (de 3 dígitos).

Esta función se realiza desde cada interno en particular.

Pone Candado al Interno

Desde su interno, marque **51 + Clave de acceso del Interno**. Escuchará el tono de aceptación de comando.

Saca Candado al Interno

Desde su interno, marque **50 + Clave de acceso del Interno**.
Escuchará el tono de aceptación de comando.



- Al comprar la central, o luego de borrar la programación, la clave de acceso del interno **ENT** será **NNNN**. Por ejemplo, la clave de acceso del int. 21 será 111, del 22 será 222, etc.
- Si a un int. que tiene desvío se le pone el candado, al descolgar escuchará tono entrecortado.
- Con el candado puesto no funcionará *Toma Automática de Línea*.

Cambio de clave de acceso de cada interno

Desde su interno, marque:
52 + Vieja Clave de acceso del Interno + Nueva Clave de acceso del Interno.

Escuchará el tono de aceptación de comando.



- Si ha colocado un DESVIO, NO MOLESTAR o el CANDADO involuntariamente, puede ejecutar el comando de programación *Parámetros Varios / Normalizar Interno* (#CCCC 45 **ENT**). Esto eliminará el *Desvío, No Molestar y/o Candado* que tuviera el interno. Además, volverá la clave de acceso del interno a su valor por defecto.

Comandos especiales



- Estos comandos sólo pueden realizarse desde el interno principal (21) y el de operadora (programable: Ver *Programación / Parámetros Varios / Interno de Operadora*) usando sus claves de acceso.



- La **Clave de acceso del Interno** es la del **interno principal (21) y/o el de operadora** (programable: Ver *Pag. 23*). Ejemplo: Clave de acceso del interno principal: 111 si no fue cambiada por el usuario.

Cambio de modo Diurno/Nocturno

La línea urbana y teléfono interno puede programarse para que tenga distintas características según esté en *Modo Diurno* o *Modo Nocturno*.



- Ud. puede programar la central para que se comporte de dos maneras diferentes y cambiar de una a otra según desee.

Pasa a Modo Diurno

Marque **10 + Clave de acceso del Interno**.
Escuchará el tono de aceptación de comando.
El indicador luminoso de encendido cambia de estado una vez por segundo.

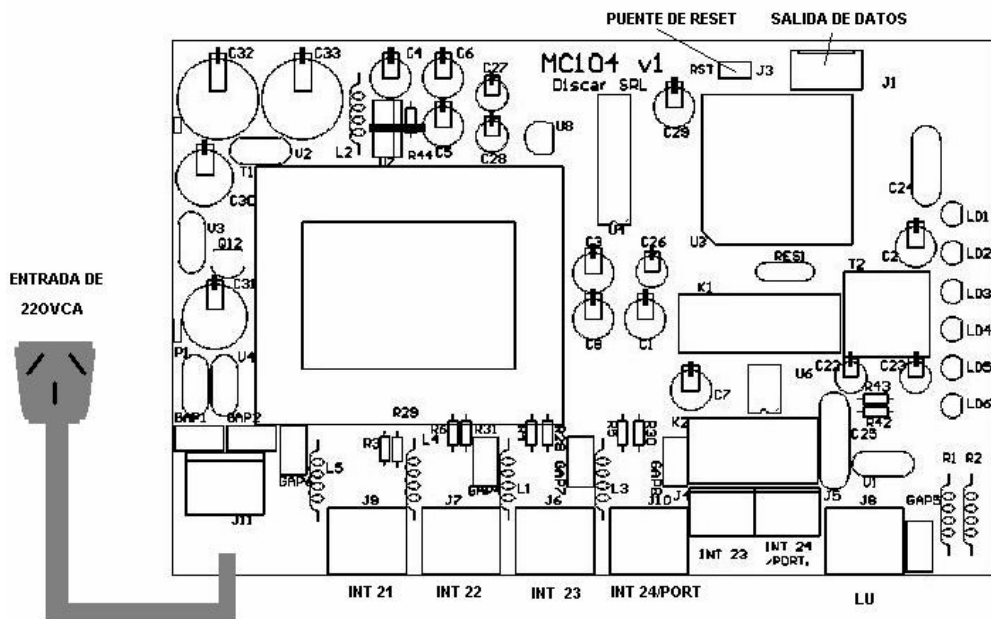
Pasa a Modo Nocturno

Marque **11 + Clave de acceso del Interno**.
Escuchará el tono de aceptación de comando.
El indicador luminoso de encendido cambia de estado una vez cada 2 segundos.



- La **Clave de acceso del Interno** es la del **interno principal (21) y/o el de operadora** (programable: Ver *Programación / Parámetros Varios / Interno de Operadora*). Ejemplo: Clave de acceso del interno principal: 111 si no fue cambiada por el usuario.

GUIA DE INSTALACIÓN

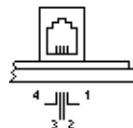


- Para que funcione correctamente las protecciones que incluye la central, deberá realizarse la **conexión a tierra**, del borne **TIERRA** hacia una jabalina, con cable de sección mayor a 1 mm². **Para mayor protección, utilizar módulos protectores Starligh PET, MPL1.**
- No utilice adaptadores para enchufar el cable de 220 volts, ya que perderá la protección contra descargas atmosféricas y estáticas.
- No enchufe el cable de 220V en la que existan aparatos de gran potencia que generan interferencias (motores, heladeras, equipos de aire acondicionado, etc.)

Conexión de la línea urbana (LU)

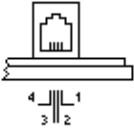
La línea urbana 1 debe cablearse a los contactos 2 y 3 del conector RJ11 de LU (Cables rojo y verde)

Los contactos 1 y 4 no se usan.



Si en la zona donde se instale la central son frecuentes las descargas atmosféricas, se recomienda colocar protecciones adicionales (PET) a las que posee la central.

Conexión de los teléfonos internos



INTERNOS RJ11

El cable a cada teléfono interno debe cablearse al par interior (contactos 2 y 3) del conector correspondiente (de 21 al 24).

(Cables rojo y verde)

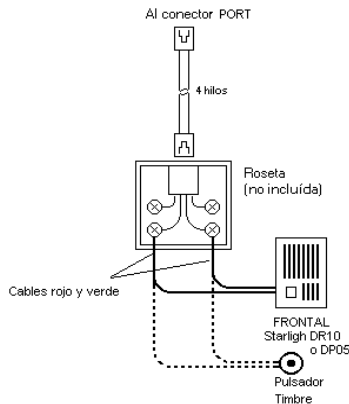


- **NO utilizar cable multipar** para llevar varios internos ya que se provocará interferencias entre las comunicaciones de los internos.
- Si el cable del interno queda expuesto a la intemperie, debe instalarse un módulo de protección Starligh (PET).

Usos del interno 24.

El conector del Interno 24 puede usarse de dos maneras:

1. Como interno, ver: *"CONEXIÓN DE LOS TELEFONOS INTERNOS"* en el punto anterior. Recuerde que debe ser programado como tal, ver: *"GUIA DE PROGRAMACION // PARAMETROS VARIOS"*.
2. Como portero eléctrico, conectando como lo indica la figura siguiente, ver también *"GUIA DE PROGRAMACION // PARAMETROS VARIOS"*.



GUIA DE PROGRAMACIÓN



- La programación sólo puede realizarse **desde el interno principal (21)**.
- Para programar debe utilizar un teléfono con marcado **por tonos** (para poder marcar el # que precede a la clave maestra de ingreso al modo programación).
- Luego de 30 segundos sin marcar dígito alguno, la central pone tono de ocupado para que Ud. cuelgue y salga del modo programación.

El procedimiento para programar responde a la siguiente secuencia:



1. Marcar #




2. Marcar la clave maestra (1234 de fábrica o luego de borrar la programación).

--	--	--	--

☞ Si cambia el código, regístrelo aquí.

Se escuchará un **Tono intermitente** que indica que se va a cambiar la programación y el

indicador luminoso **ENC**. Comienza a parpadear con una cadencia de medio segundo.  Si escucha tono de ocupado puede deberse a que ha marcado mal la clave maestra o la ha reprogramado involuntariamente. Deberá resetear la clave maestra, ver **"QUE HACER SI OLVIDA EL CODIGO DE PROGRAMACION"**.



3. Marcar dígito que indica **QUE** se va a programar.



4. Indica **A QUE** Interno o a la Línea va a programar (según corresponda para cada comando).



5. Seleccionar modo **Nocturno o Diurno o ambos** (sólo en los comandos que corresponda).



6. Se ingresan los **Parámetros** de programación (según corresponda)

Se escucha un **Tono intermitente** que indica que se ingresaron los parámetros correctamente.



7. Para ingresar otro comando de programación volver al paso 3 (vuelve automáticamente, no hace falta ingresar el # y la clave) o cuelgue si cree que terminó la programación.



En las páginas siguientes se detallan los comandos de programación.

Cada comando dispone de una grilla vacía.

Complete las grillas con los parámetros de programación que adaptarán la central a sus necesidades y LUEGO ingrese los comandos.

Registre en la grilla cada cambio que realice para referencia futura.

Si Ud. Quiere programar lo mismo para todos los internos puede ejecutar sólo un comando en el que ingresa el 20 como número de interno.

Lo mismo vale para el modo día/noche, marcando 0 en vez de 1 o 2.

Características de la Línea Urbana

Configura la línea urbana para que a través de ella pueda realizarse llamadas entrantes, salientes o ambas.

# CCCC	91	L	M	T	S	E
	91					
	91					
Por defecto:				1	1	1

91	
1	Línea Urbana
M	Modo
T	Tipo de línea
S	Salientes
E	Entrantes

91	1
M	1 día, 2 noche, 0 ambos
T	0 sólo pulso, 1 tono-pulso
S	0 no, 1 si
E	0 no, 1 si



- Cuando sólo necesite cambiar un parámetro (desde T a D), puede *saltar* los otros marcando * en vez de 0 ó 1 y no serán alternados.

- Si programa que la línea no tenga acceso a llamadas salientes, luego sólo podrá tomarla mediante *Toma Dirigida*. Ud. puede programar que internos tendrán esta particularidad (Ver *Programación / Servicios de Interno*).



- Si la central telefónica pública de la empresa prestataria del servicio (Telecom, Telefónica) es de tecnología vieja y sólo acepta marcado por pulsos, deberá programar el *Tipo de línea* como *pulso*.
- Si un interno marca por pulsos, la central marcará por pulsos sobre la línea urbana, aunque se

- haya programado línea tipo tono o pulso.
- CCCC es la clave maestra de programación.

Ejemplo: Si desea colocar la línea solo pulso y que no permita entrantes pero sí salientes; deberá marcar: (si Ud. no ha cambiado la clave maestra)

1234 9 1 1 0 0 1 0

Llamadas permitidas a cada Interno

Ud. puede programar a cada interno para que pueda o no realizar cada tipo de llamada. (Ver Pag. 20)

# CCCC	1	EN	M	F	T	L	N	I	S
	1								
	1								
	1								
	1								
	1								
	1								
Por defecto:				1	1	1	1	1	1

1		
EN	Número Interno	21 al 24; 20 para todos
M	Modo	1 día, 2 noche, 0 ambos
F	Flash sobre línea urbana	0 no, 1 si
T	Recibir llamadas transferidas	0 no, 1 si
L	Llamadas Locales	0 no, 1 si
N	Llamadas Nacionales	0 no, 1 si
I	Llamadas Internacionales	0 no, 1 si
S	Llamadas a números de servicio	0 no, 1 si



- La opción "**Flash sobre LU**", permite acceso a **Plustel/ Multitel**.
- Ud. Puede agregar prefijos o números a cada tipo de llamadas con el comando *Definición de prefijos de tipos de llamadas*.
- Si las llamadas de un tipo se permiten, funcionan como **excepciones** a prefijos de tipos de llamadas prohibidas, por ejemplo: puede programar dentro de los *Prefijos de llamadas de servicio* números de llamadas DDN que se quieran permitir; luego a un interno programarlo para que no pueda realizar llamadas DDN pero que sí permita las *Llamadas de Usuario*. Serán las únicas llamadas DDN permitidas.
- Cuando sólo necesite cambiar un parámetro (de **T a U**), puede *saltear* los otros marcando * en vez de 0 ó 1 y no serán alternados.
- Si prohíbe algún tipo, la MC104 deberá saber que tipo de llamada se ha realizado, caso contrario, cortará la llamada para evitar fraudes. Para prog. Tipos de llamadas, ver *Definición de Prefijos de Tipos de Llamadas*. Recuerde: CCCC es la clave maestra de programación..

Ejemplo: Permitir al Int. 24 que realice llamadas a los prefijos que se encuentran en la tabla de locales y la tabla de llamadas de servicio, deberá marcar : (si Ud. no ha cambiado la clave maestra)

1234 1 2 4 0 0 0 1 0 0 1

Servicios de Interno

Permite o no a cada interno utilizar ciertas funciones y servicios.

# CCCC	2	EN	M	CE	TA	TD	DN	AV	ID
	2								

2								
2								
2								
2								
2								
Por defecto			0	1	1	0	1	1

2		
EN	Número de Interno	21 a 24; 20 p/todos
M	Modo	1 día, 2 noche, 0 ambos
CE	Captura de entrantes y Estacionamiento de llamadas	0 no, 1 si
TA	Toma automática línea urbana	0 no, 1 si
TD	Toma Dirigida	0 no, 1 si
DN	Candado, Desvío y No Molestar	0 no, 1 si
AV	Tonos de aviso (Ver pág. 7: Tonos)	0 no, 1 si
ID	Llamar a interno ocupado y avisar para que corte	0 no, 1 si



- Cuando sólo necesite cambiar un parámetro (de **TA** a **ID**), puede *saltar* los otros marcando * en vez de 0 ó 1 y no serán alternados.
- Si va a utilizar un interno para enviar datos (fax, módems, etc.) programe el interno sin *Aviso de fin de marcado* para que los tonos de aviso no interfieran la comunicación del dispositivo.
- El comando *AV* habilita o deshabilita que se escuchen los tonos: de fin de marcado, de aviso que todos los internos del grupo de entrantes están ocupados, tono antes de cortar por tiempo máximo y tono para colgar.
Cuando un interno se utilice para enviar fax o con módems, deshabilite los tonos para impedir que interfieran.
- CCCC es la clave maestra de programación.

Ejemplo: Si Ud. quiere darle al interno 22 los siguientes atributos:

- No captura de entrantes y estacionamiento de llamadas
- Toma automática de línea habilitado
- No podrá hacer toma dirigida
- Si podrá colocar candado, desvío y no molestar
- No tendrá tonos de aviso
- No podrá llamar a un interno ocupado y avisar para que corte

Deberá marcar : # 1234 2 22 0 0 1 0 1 0 0

Grupos de Internos

Permite seleccionar que internos sonarán con llamadas entrantes de cada línea y por que línea podrán realizar las llamadas salientes.

También permite elegir en que internos sonará el llamado de la puerta.

# CCCC	3	EN	M	S1	E1	EP
	3					
	3					
	3					
	3					
	3					
	3					

Por defecto:

	1	1	1
--	---	---	---

3
EN
M
S1
E1
EP

Número de Interno 21 al 24; 20 para todos
 Modo 1 día, 2 noche, 0 ambos
 Salientes línea urbana 1 0 no, 1 si
 Entrantes línea urbana 1 0 no, 1 si
 Entrantes de la puerta 0 no, 1 si



- Cuando sólo necesite cambiar un parámetro (de S1 a x), puede *saltar* los otros marcando * en vez de 0 ó 1 y no serán alternados. Recuerde CCCC es el código maestro de programación.

Ejemplo: Permitir al Int. 23 solo entrantes y no permita entrantes de la puerta

Deberá marcar: # 1234 3 23 0 0 1 0

Temporizadores para llamadas de internos

Programa un tiempo máximo para llamadas salientes por línea urbana, para cada interno.



- 25 segundos antes del corte de la llamada, se escuchará un tono de aviso.

# CCCC	51	EN	M	T
	51			
	51			
	51			
	51			
	51			

Por defecto:

0

51
EN
M
T

21 al 24 o 20 para todos Número de Interno
 1 día, 2 noche, 0 ambos Modo
 0: sin limite de tiempo Tiempo máximo llamadas salientes
 1 a 9: 3 a 27 minutos



- Note que el tiempo máximo de la llamada será el valor ingresado multiplicado por 3
- La precisión del tiempo de corte es de ± 10 segundos.
- El tiempo máximo de la llamada se fija según el interno donde comienza.

- Si la llamada es transferida a otro interno el tiempo seguirá corriendo.
- Si en el momento de cortar por tiempo la llamada está retenida, el corte se realizará al retomarla.
- CCCC es la clave maestra de programación.

Ejemplo: Permitir que todos los internos realicen llamadas de hasta 12 minutos. Deberá marcar: (si Ud. no ha cambiado la clave maestra)

#1234 51 20 0 4 → (4 x 3 = 12 minutos)

Definición de Prefijos de Tipos de Llamadas

La MC104 permite definir 4 tipos de llamadas: locales, llamadas nacionales, llamadas internacionales y uno de usuario. Cada tipo de llamada tiene hasta 8 *Registros* donde pueden programarse prefijos de hasta 8 dígitos. Luego, programando los Servicios de *Interno* puede prohibir o permitir cada tipo de llamada para cada interno en particular.



- Puede utilizar los *Prefijos de llamadas de servicio* para programar **Números DDN, DDI** que funcionen como **excepciones**.
- Pero puede borrar estos números y utilizar los 4 tipos de llamadas para programar prefijos como Ud. desee



- Si no va a utilizar los 8 dígitos de un registro, para terminar el comando cuelgue o espere 4 segundos.
- Ud. Recibe la central ya programada con los prefijos:
 - 0 y 19 para llamadas de larga distancia
 - 00 para llamadas internacionales
 - 2 al 9 en locales
 - 1 en usuario
- CCCC es la clave maestra de programación.









Prefijos de llamadas locales

Prefijos de llamadas locales	#	CCCC	71	1	2	☎ ó 4s
	71	2	3			☎ ó 4s
	71	3	4			☎ ó 4s
	71	4	5			☎ ó 4s
	71	5	6			☎ ó 4s
	71	6	7			☎ ó 4s
	71	7	8			☎ ó 4s
	71	8	9			☎ ó 4s









Prefijos de llamadas nacionales

Prefijos de llamadas nacionales	#	CCCC	72	1	0	☎ ó 4s
	72	2	19			☎ ó 4s
	72	3				☎ ó 4s
	72	4				☎ ó 4s
	72	5				☎ ó 4s
	72	6				☎ ó 4s
	72	7				☎ ó 4s
	72	8				☎ ó 4s

Prefijos de llamadas internacionales

Prefijos de llamadas internacionales	# CCCC	73	1	00	 ó 4s
		73	2		 ó 4s
		73	3		 ó 4s
		73	4		 ó 4s
		73	5		 ó 4s
		73	6		 ó 4s
		73	7		 ó 4s
		73	8		 ó 4s

Prefijos de llamadas de servicio

Prefijos definibles por Ud.	# CCCC	74	1	1	 ó 4s
		74	2		 ó 4s
		74	3		 ó 4s
		74	4		 ó 4s
		74	5		 ó 4s
		74	6		 ó 4s
		74	7		 ó 4s
		74	8		 ó 4s



- Para **BORRAR** un registro ejecute el comando hasta ingresar el número de registro (inclusive) y corte (o espere 4 segundos).
- **Ud. Puede borrar los números cargados por defecto (que se indican en las tablas anteriores) y grabar los prefijos de cada tipo de llamada como desee. No es necesario que respete el uso propuesto de los tipos de llamada.**
- Ud. Puede programar como llamadas locales los prefijos de ciudades vecinas que comiencen con 0.
También puede programar como llamadas de larga distancia algún prefijo o Nro. Que no comience con 0 pero que tenga mayor costo (112, 117, 121, etc.).
- Puede incluir * y # dentro de cada número. Estos símbolos pueden ser utilizados en la activación y desactivación de servicios de las empresas telefónicas.

Ejemplo: Ud. desea que todos los internos que tengan asignada la tabla de prefijos de llamadas de servicio, puedan realizar llamadas a Mendoza y Bs. As., junto con los servicios telefónicos, deberá marcar:

1234 74 2 011

74 3 0261

Volviendo al ejemplo de la pagina 24, el interno 24 podrá realizar llamadas locales, servicios, Mendoza y Bs. As. Solamente. Todas las demás interurb e intern serán bloqueadas.

Parámetros Varios


___ Proceda a Marcar ___

Por defecto

Duración Flash Interno	# CCCC	41	<input type="checkbox"/>	Entre 0 y 9. Ver tabla siguiente	6
Duración Flash Externo	# CCCC	42	<input type="checkbox"/>	Entre 0 y 9. Ver tabla siguiente	6
Interno de Operadora	# CCCC	43	<input type="checkbox"/>	Marcar EN	--
Interno 24 o Portero	# CCCC	44	<input type="checkbox"/>	1: Int. 24 / 0: Portero	1
Normalización de interno	# CCCC	45	<input checked="" type="checkbox"/>		
Cambia código maestro	# CCCC	46	<input type="checkbox"/>		1234

Flash programado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tiempo [mSeg ± 20mS]	185	275	365	455	545	635	725	815	905	1000



- El comando *Normalizar Interno* (#CCCC 45 ) es de utilidad cuando se ha colocado un DESVIO, NO MOLESTAR o CANDADO involuntariamente. Esto eliminará el *Desvío, No Molestar y/o Candado* que tuviera el interno. Además, volverá la clave de acceso del interno a su valor por defecto.



- El *Flash Interno* es el comando que determina la duración máxima de cada Flash. Si al utilizar la tecla de Flash de su teléfono se corta la llamada, programe el *Flash Interno* con un número mayor dependiendo del teléfono que esté utilizando.
- El *Flash Externo* determina de que duración es el Flash generado sobre la línea urbana.
- En todos los casos, el flash deberá durar mas de 100 mSeg..
- CCCC es la clave maestra de programación.

Ejemplo: Si desea cambiar la clave maestra de programación que viene seteada de fabrica en 1234 por el numero 7654. Deberá marcar:

1234 46 7654

Proceda del mismo modo para los demás parámetros.

Qué hacer si olvida la clave de programación

Si **olvidó el código de programación**, puede volverlo a su valor por defecto (1234) procediendo así:

- Desenchufe la central.
- Quite la tapa de la central. (Vea pág. 18 para localización del puente RST)
- Coloque el puente RST (o una los dos terminales con un elemento metálico).
- Enchufe la central.
- Saque el puente RST.
- Coloque la tapa.

Borrado Total de la Programación

Se ejecuta marcando # CCCC 000

Cuando se ejecuta un borrado total de la programación, la central queda como cuando Ud. la compró:

Característica de Línea Urbana: líneas por tonos, que permiten entrantes y salientes. Disa deshabilitado.

Llamadas permitidas a cada Interno: Todas habilitadas.

Servicios de Internos: Todos habilitados menos *Toma Automática de línea y Candado, Desvío y No Molestar.*

Grupos de Internos: Todos habilitados (todos reciben llamadas de líneas y de la puerta).

Temporizadores: Deshabilitados (en 0).

Parámetros varios:

- Flash interno y externo: 720 mSeg..
- Internos de operadora y fax: no definidos.
- Código maestro para programar: 1234.
- Clave de acceso de internos: es el último número de interno (ej.: int. 24 tiene código 444).

Prefijos de tipos de llamada:

- Locales: 2,3,4,5,6,7,8,9
- Larga distancia: 0 y 19
- Internacionales: 00
- De servicio: 1

TeleProgramación

La MC104 puede ser programada a distancia durante una llamada por la línea urbana.

Para realizar la TeleProgramación, proceda de la siguiente manera:

- Establezca una comunicación con la persona del servicio técnico que va a realizar la teleprogramación. Puede ser una llamada entrante o saliente.
- Retenga la llamada con Flash.
- Marque # y luego la clave maestra de programación (1234 por defecto).
Se escucharán unos tonos cortos intermitentes que le indican que ha entrado en programación. El indicador luminoso A/P comenzará a parpadear.
- Realice un Flash para retomar la comunicación con el técnico.
- Ahora el técnico puede ingresar los parámetros de programación.
- Una vez concluida la teleprogramación, colgar el interno.



- Sólo posible desde interno 21

CANAL SERIAL DE DATOS

La MC104 dispone de un conector interno para comunicaciones seriales.

La comunicación se realiza con los siguientes parámetros: 9600 baudios, 8 bits , 1 stop , sin paridad. A él puede conectarse uno de los siguientes módulos opcionales:

CABMC102 - Salida a impresora serial para reporte de llamadas (Opcional)



- La impresora deberá disponer de una **entrada serial** (como EPSON LX300). En algunos modelos de impresora, deben incorporarse módulos opcionales.

Para instalar este cable opcional deberá realizar lo siguiente:

1. Desenchufe la central telefónica.
2. Quite cuidadosamente la tapa.
3. Identifique el conector para salida de datos seriales (Ver Guía de Instalación – Pág. 26).
4. Enchufe el conector hembra del cable CABMC102 en el conector macho de cuatro pines de la central MC104.
5. Verifique que cada pin quede correctamente colocado en su lugar.
6. Enchufe el conector DB-9 en el puerto serial de la impresora.
7. Coloque cuidadosamente la tapa.
8. Enchufe nuevamente la central.

Al concluir cada llamada, se imprimirá un *reporte* que indica lo siguiente:

- 1er. cifra: Número de línea urbana. Siempre en 1.
- 2da. cifra: Número de interno (si es 0, es entrante no atendida).
- 3er. cifra: Tipo de evento (0:entrante no atendida, 1:entrante atendida, 2:saliente, 3:saliente bloqueada, 4:entrante atendida para DISA).
- Separador: = llamadas normales ; > llamadas transferidas.
- 4ta.cifra: Número marcado (sólo si la llamada es llamada saliente).
- Separador: Siempre el signo =.
- Las siguientes seis cifras indican el Tiempo que duró la llamada, en el formato HHMMSS según el tipo de llamada:
Entrante no atendida: tiempo de duración del ring.
Entrante atendida: duración de la llamada desde que atendió

Saliente: duración desde el "tono de arranque " hasta colgar.

Saliente bloqueada por número prohibido: tiempo de marcado.

Saliente bloqueada por tiempo máximo: tiempo desde "tono de arranque " hasta bloquear

Entrante atendida por DISA: duración de llamada desde que auto-atendió hasta que algún interno tomó la llamada.

NOTA: La durac. de llam. transf. se mide desde el momento que el int. toma la llamada.
No se reporta la hora en que se hizo la llamada.

Ejemplo: 112=283=000011. Llamada saliente LU 1 por interno 22 al número 283 con una duración de 11 segundos.

CAB102PC - Salida serial hacia PC para reporte de llamadas (opcional)

Para instalar este cable opcional deberá realizar lo siguiente:

1. Desenchufe la central telefónica.
2. Quite cuidadosamente la tapa.
3. Identifique el conector para salida de datos seriales (Ver Guía de Instalación – Pág. 26).
4. Enchufe el conector hembra del cable CAB102PC en el conector macho de cuatro pines de la central MC104.
5. Verifique que cada pin quede correctamente colocado en su lugar.
6. Enchufe el conector DB-9 en el puerto serial de la impresora.
7. Coloque cuidadosamente la tapa.
8. Enchufe nuevamente la central.

Al concluir cada llamada, la MC104 envía un reporte con los datos de la misma (ver *Salida a Impresora Serial para Reporte de Llamadas*).

En la PC se deberá correr un programa de captura de los datos.

Especificaciones técnicas

Corriente de interno	23 mA
Tensión de interno a tubo colgado	22 V ± 10 %
Resistencia máxima de loop interno	> 400 Ohm
Distancia máxima de interno	1800 m.
Ring sobre interno	Mejor que 60 Vrms 50Hz
Carga máxima de cada interno	2 teléfonos
Sensibilidad al ring	Mejor que 35 Vrms a 25Hz
Tensión de toma de línea urbana	8 V ± 15 % a 30 mA
Consumo en reposo	32 mA ± 15 %
Consumo máximo	100 mA ± 15 %
Tono – Pulso	CCITT Q23 - ±10% 10pps

Homologada por la C.N.C. bajo Resolución N° 60-1695

Cumple con la Norma Iram de Seguridad Eléctrica IEC 60950

Cumple con Resolución de la Secretaría Industria Comercio y Minería N° 92/98

Central apta solo para teléfonos a 2 hilos (No colocar teléfonos inteligentes a 4 hilos)

Que hacer ante una falla

Síntoma Observado	Causa Posible-Acción a Tomar
Al levantar el tubo de un interno, no se oye el tono de invitación a marcar.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el interno esté conectado a la central. • Verifique si enciende el led correspondiente a ese interno. • Verifique si su teléfono funciona correctamente. Cámbielo por otro y corrobore el comportamiento.
Al levantar el tubo de un interno, se oye un tono como "ocupado".	Aguarde unos instantes e inténtelo de nuevo. Seguramente otro interno estaba marcando.
Al intentar tomar línea urbana, no se recibe el tono de la central publica.	<ul style="list-style-type: none"> • Desenchufe la central y levante el tubo del interno principal (21): <ol style="list-style-type: none"> 1) Si recibe el tono de la Central publica, llame a su Servicio técnico. 2) Si no recibe tono, quite la central y coloque el teléfono directamente sobre la roseta de la línea urbana: si tiene tono deberá llamar a su servicio técnico, si no tiene tono llame a su compañía prestataria del servicio para que realice un testeo y/o reparación de la línea telefónica. <p>Nota: si luego de realizar estas pruebas desde el servicio de reparaciones de la prestataria le indican que el problema es de su central telefónica, le recomendamos mencionar que es un producto homologado por la CNC según resolución N° 60-1695, por lo cual se encuentra habilitada para funcionar con líneas telefónica de cualquier compañía prestataria del servicio telefónico en el país.</p>
Al tomar línea y marcar un determinado número (DDN, DDI, Celular, etc.), se bloquea la llamada.	Verifique que su interno tenga permitido realizar este tipo de llamadas. Generalmente es un problema de programación.
Se escucha interferencia de radio durante las comunicaciones.	Utilizar pares independientes con malla puesta a tierra para el cableado de cada interno y LU. Si el problema persiste, colocar un filtro de radiofrecuencia. (Recomendado: FRT)

Resumen de comandos de uso

Comandos básicos

Llamar a otro tel. interno	TTTTT... [EN]
Función Page	TTTTT... ②
Hacer llamada urbana	TTTTT... ① TTTTT...
Atender llamada entrante	
Retención línea urbana	TTTTT... . Luego retoma con
Consulta/Transferencia	TTTTT... [EN]
Conferencia	TTTTT... [EN]
Captura	TTTTT... ③ ① captura general TTTTT... ③ [EN] capturar sobre un interno
Atender llamado de puerta	② ④
Llamar a interno descolgado	TTTTT... [EN] TTTTT... ②

Comandos avanzados

Nota: es la clave de acceso de cada interno.

Rellamado interno	TTTTT... [EN] TTTTT... ②
Avisar para que cuelgue + rellamado cuando cuelga	TTTTT... [EN] TTTTT... ③
Toma Dirigida	TTTTT... ① ① TTTTT...
Desactivación Desvíos	TTTTT... ③ ①
Desvío incondicional	TTTTT... ③ ① [EN]
Desvío por ocupado	TTTTT... ③ ② [EN]
Desvío por <i>no atiende</i>	TTTTT... ③ ③ [EN]
Desactivación NoMolestar	TTTTT... ③ ④
No molestar interno	TTTTT... ③ ⑤
No molestar externo	TTTTT... ③ ⑥
No molestar general	TTTTT... ③ ⑦

Starligh S.A. garantiza al comprador la reparación del equipo y/o el reemplazo de los componentes que, a juicio de Starligh S.A. ten con defectos de fabricación durante el periodo de garantía, se gún las “condiciones generales” detalladas a continuación.

El periodo de garantía es de 12 (doce) meses a contar desde la fecha de compra del equipo.

Para que la garantía tenga validez no olvide llenar el cupón con los datos que en el mismo se expresan.

1. **La factura de compra debe contener el modelo y numero de serie del equipo** como así también nombre del comercio y fecha de compra.
2. Para que esta garantía sea valida se deberá adjuntar al equipo el talón de garantía y una copia de la factura de compra.
3. La instalación y uso de este equipo deberá hacerse respetando las especificaciones técnicas, indicaciones y consejos que se formulan en el **manual de operación e instalación** que se adjunta al equipo.
4. El servicio de esta garantía podrá ser solicitado personalmente, por teléfono o por correo, exclusivamente al servicio técnico autorizado o a los servicios de atención al cliente.
5. Esta garantía cubre la mano de obra y repuestos necesarios para la **reparación** del equipo, o su recambio **quedan expresamente excluidas de esta garantía:**
 - a) Los gastos de traslado del equipo hasta y desde el servicio técnico.
 - b) El recuper de la programación, en caso de que esta se haya perdido por cualquier causa.
 - c) Los costos ocasionados por intervenciones motivadas por factores externos: mal funcionamiento de las líneas telefónicas, mala señalización, etc..
 - d) Las roturas, daños o desperfectos que no sean de fabricación.
 - e) Los viáticos del o los técnico/s actuantes en el servicio técnico, cualquiera sea el origen de la falla del equipo no están cubierta por esta garantía.

6. Esta garantía pierde validez en los siguientes casos:

- a) Daños producidos por el usuario.
- b) Daños ocasionados por la mala manipulación o instalación del equipo.
- c) Daños provocados por su utilización con energía eléctrica que no corresponda, o por fluctuaciones de voltaje provenientes de la central eléctrica y/o disturbios producidos en las líneas telefónicas por descargas atmosféricas o estáticas.
- d) Cualquier otro deterioro sufrido por siniestros o accidentes diversos (rayos, incendios, inundaciones, etc.)
- e) Si el equipo fue reparado por personal no autorizado o si se ha modificado parcial o totalmente o si se le han agregado accesorios extraños al mismo sin previa autorización de un servicio técnico autorizado o fabricante.
- f) Si se presume adulteración o falta de algunos de los datos expresados en el punto 2.
- g) El numero de serie del equipo no coincidiera con el expresado en la factura.

Desarrollado y Garantizado por Starligh S.A.

Garantía: 1 año.

Ante cualquier inconveniente diríjase al comercio donde adquirió el producto.

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

INDUSTRIA ARGENTINA

NOTA: SE RECOMIENDA QUE LOS INTERNOS **NO DEBEN SER SACADOS DEL INMUEBLE EN DONDE SE ENCUENTRA LA CENTRAL YA QUE QUEDAN EXPUESTOS A DESCARGAS ATMOSFERICAS Y Starligh S.A. NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS OCASIONADOS.**

3<-----

Modelo: _____ N° de Serie: _____

Fecha de Venta: _____ Factura: _____

Casa Vendedora: _____ Sello y Firma: _____

OBSERVACIONES: _____
