



# Descripción general corporativa

Junio de 2015

# Nuestra empresa

## Datos clave



Presidente:  
Michel  
Emelianoff

830.000+  
clientes

2900+  
distribuidores

2700+  
empleados

**Sede central** de la empresa en Colombes (cerca de París), Francia de Norteamérica en Calabasas, California, EE.UU.

>100 

Presencia internacional:  
más de 100 países

15% 

Aprox. el 15 % del  
presupuesto en I+D

Últimos avances:

- Nuevos teléfonos inteligentes de escritorio
- Cambio de llamadas Near Field Comms
- Intelligent Fabric
- Acceso unificado
- Análisis de red

Liderazgo innovador y reconocimiento en el mercado:

Gartner

Current Analysis

IDC

FORRESTER

tsia SUPPORT STAFF EXCELLENCE

Best of INTEROP 2015 Networking Winner

2012 PilotHouse Award



FROST & SULLIVAN

Alcatel-Lucent Enterprise 

# Tendencias del mercado empresarial

## 1. La movilidad es esencial

49%

de los empleados cree que los dispositivos móviles se convertirán en sus principales dispositivos informáticos de trabajo en los próximos 5 años



## 2. BYOD es una realidad



70%

de los trabajadores móviles pueden usar sus dispositivos móviles personales para trabajar BYOD

## 3. La conectividad ubicua es el primer objetivo



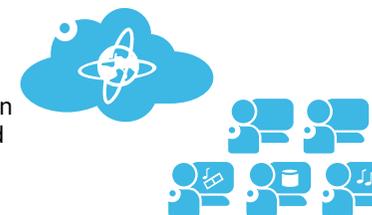
1.3

En 2015, los trabajadores móviles en el mundo serán 1.300 millones, un 37,2 % del total de la población activa

## 4. Las comunicaciones unificadas y de colaboración (UC&C) se trasladan a la nube rápidamente

48%

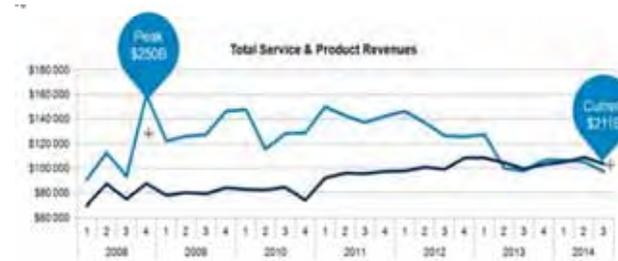
de los planificadores de TI prevén que adquirirán una funcionalidad de comunicación unificada mediante soluciones basadas en la nube para el año 2017



## 5. Hoy en día, los servicios generan más ingresos que los productos

50

de las mayores empresas tecnológicas han vendido más servicios que productos en 2014



## 6. Pero las redes empresariales no están preparadas

80%

de las redes empresariales han llegado al límite con el aumento del tráfico multimedia, la conectividad ubicua y la variedad de dispositivos que definen la red móvil



Las conversaciones y la colaboración contextual son el objetivo final

# Creamos la economía de la experiencia

Materia prima



Producto



Servicio



Experiencia

Donde las empresas deben orquestar eventos inolvidables para los clientes, consiguiendo que el propio recuerdo sea el producto:  
**la experiencia**

# Creamos la economía de la experiencia: ejemplo de empresa

Materia prima



Producto



Servicio



Contextos de situación donde suceden experiencias

Y lo que hace que la experiencia conectada sea personal y específica del contexto:  
**la experiencia contextual**

# Lo que implica nuevos retos empresariales

- Del tono de marcación a las conversaciones en cualquier momento y cualquier lugar
- Del fijo al móvil
- De las horas de oficina al siempre conectado



- De los estándares propietarios a los estándares del sector (IP/SIP)
- Del escritorio a la nube
- De proporcionado por la empresa a BYOD
- De los cables a lo inalámbrico
- De lo manual a lo automatizado
- De CAPEX/OPEX a modelos "como servicio"
- De implementación de tecnología a resultados empresariales
- De ofertas genéricas a ofertas personalizadas

# Nuestro enfoque para superar estos desafíos



# Nuestra misión

Junto con nuestros partners, trabajamos para ofrecer una experiencia conectada y personal que proporcione resultados tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales.

# Consiga resultados empresariales tangibles con:

Conversaciones  
colaborativas



Productos  
y servicios



Application  
Fluent Network

Ecosistema  
de partners

Transición  
a la nube

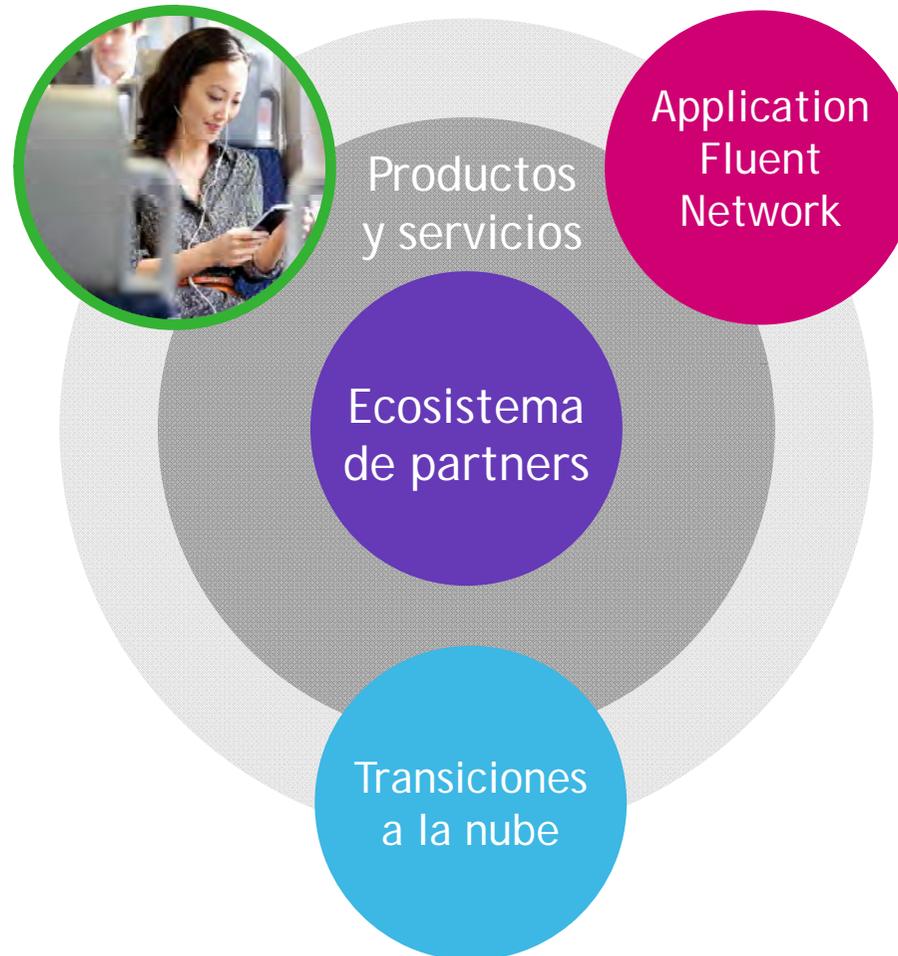


# Consiga conversaciones colaborativas

## Conversaciones colaborativas

Amplia gama de soluciones

- Plataformas abiertas que ofrecen una experiencia de usuario excepcional gracias a aplicaciones innovadoras y dispositivos de última generación



# Con las plataformas de comunicaciones de última generación



## Adáptese a nuevos estilos de trabajo

Adopte nuevos estilos de trabajo y mejore la productividad  
Proporcione una experiencia de usuario que sea sencilla de implementar, fácil de usar y que funcione sin problemas en diferentes dispositivos con un estilo de trabajo diseñado para mejorar la productividad de los empleados y avanzar al ritmo de los cambios empresariales



## Gestione la evolución de la tecnología

Consiga una transformación de TI fluida con plataformas flexibles  
Lleve a cabo una transición fluida con plataformas de software flexibles, modulares y sostenibles basadas en IS/SIP que pueden virtualizarse por completo para adaptarse a nuevos estilos de trabajo y modelos de negocio



## Elija su modelo de consumo

Haga posible la transformación a la nube  
Adáptese a nuevos modelos de consumo con la posibilidad de consumir soluciones como un producto, o como servicio utilizando modelos totalmente basados en la nube, híbridos o con superposición

# Garantizamos la experiencia adecuada para añadir valor

En cada etapa de la cadena evolutiva



## Conectividad

- PBX
- Servidores de comunicaciones de voz

## Comunicaciones

- Comunicaciones unificadas
- Buzón de voz
- Mensajería instantánea
- Movilidad
- Servicio al cliente
- Aplicaciones en la nube
- Seguridad

## Colaboración

- Llamada de conferencia
- Colaboración
- Comunicaciones de vídeo
- Servicios alojados y gestionados
- Gestión e integración de la plantilla
- Integración con redes sociales

## Conversaciones

- Multiusuario
- Multidispositivo
- Conversaciones multimedia

# Conversaciones colaborativas

## Nuestra oferta: OpenTouch Suite Overlay



- OpenTouch™
- OmniPCX™ Enterprise
- OmniPCX Office (SMB)
- OpenTouch Customer Service
- Gestión unificada



- Comunicaciones unificadas y movilidad
- Centro de mensajería
- Comunicaciones visuales
- Colaboración
- Conferencias web
- Difusión
- Atención al cliente entrante/saliente



- Clientes de software (smartphones, tabletas y PC)
- Premium DeskPhones
- Estaciones de acoplamiento
- Smart Deskphone
- DECT
- VoWLAN
- Módulos de conferencia
- Pizarras interactivas



- Servicios web
- Interfaces API
- Interoperabilidad con SIP
- Portal para desarrolladores
- Ecosistema de aplicaciones
- Autoservicio para clientes

# Aporte fluidez a sus redes para las aplicaciones

## Conversaciones colaborativas

Amplia gama de soluciones

- Una plataforma abierta que ofrece una experiencia de usuario excepcional gracias a aplicaciones innovadoras y dispositivos de última generación

Conversaciones colaborativas

Productos y servicios

Ecosistema de partners

Transiciones a la nube



## Application Fluent Network

Maximice la eficacia de la red

- Operaciones racionalizadas
- Gestión y control minuciosos de usuarios/aplicaciones
- Arquitectura simplificada para adaptarse a las nuevas aplicaciones multimedia
  - Redes de campus convergentes
  - Redes de Data Centers
  - Redes de servicios de nube

# Con una estrategia única

## Application Fluent Network



### Arquitectura resistente

Escalable, segura y con alta disponibilidad  
Proporcione una arquitectura de red innovadora de baja latencia con una extensa cartera de plataformas del tamaño adecuado líderes en el sector



### Control automático

Ajuste dinámico y experiencia de usuario de alta calidad  
Ofrezca una total visibilidad de los usuarios, dispositivos y aplicaciones para proporcionar una QoS y una aplicación de políticas minuciosas que se ajuste automáticamente a las operaciones de adición/movimiento/cambio



### Operaciones racionalizadas

Dotan de agilidad a la red y simplifican la labor del TI  
Consiga una implementación, una gestión y un mantenimiento rápidos de la red a través de la inteligencia integrada y funciones de gestión unificadas con interfaces basadas en estándares para las herramientas de flujo de trabajo SDN.

# Garantizamos una experiencia de usuario de alta calidad

## Tecnologías que impulsan la estrategia Application Fluent Network

Una Application Fluent Network es capaz de ajustar automáticamente los recursos en el nivel de la aplicación, con una arquitectura resistente y un control automatizado, para ofrecer en última instancia una experiencia de usuario de alta calidad.

Maximice  
la eficacia  
de la red

Acceso unificado

Intelligent Fabric

Análisis de red

# Application Fluent Network

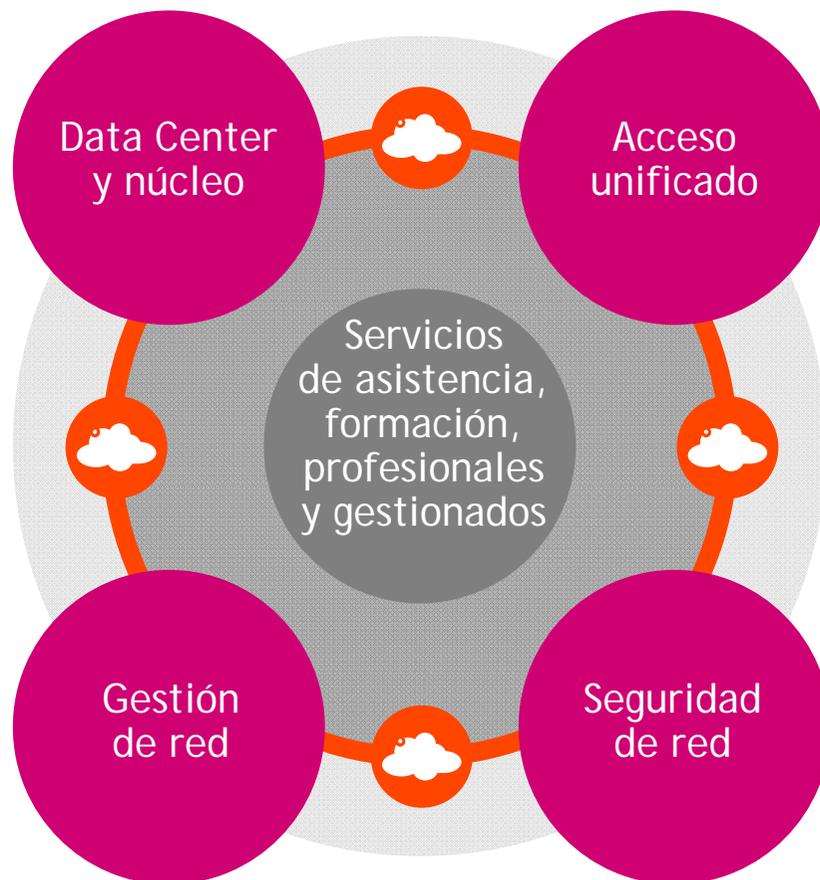
Nuestra oferta: portfolio de infraestructura de red



- Conmutadores para Data Centers y core OmniSwitch 10K, 9000E, 6900, 6860
- Estructura de Data Center de pod/mesh
- Automatización de redes para movilidad de máquinas virtuales
- Virtualización de redes (VXLAN)
- Programabilidad SDN



- Gestión unificada de LAN/WLAN OmniVista 2500
- OmniVista 2500 Virtual Machine Manager
- 5620 Services Aware Manager



- Conmutadores de acceso periférico OmniSwitch 9000E, 6860, 6855, 6450, 6250
- OmniAccess WLAN
  - Controladores WLAN
  - Puntos de acceso (AP, IAP, RAP)
- OmniAccess Enterprise Services Routers
- Servicios de acceso gestionado
- Programabilidad SDN



- Servicios BYOD
  - Host Integrity Check
  - Control de acceso a la red
  - Acceso de invitados
- Análisis de red
- Aplicación de políticas de usuarios/dispositivos/aplicaciones

# Y transforme modelos empresariales para gestionarlos de forma inteligente

## Transiciones a la nube

### Conversaciones colaborativas

Amplia gama de soluciones

- Una plataforma abierta que ofrece una experiencia de usuario excepcional gracias a aplicaciones innovadoras y dispositivos de última generación

### Transiciones a la nube

Modelos de despliegue flexibles

- Esquemas de consumo personalizados para:
  - Presupuestos de TI limitados
  - Demanda creciente para recursos de red y comunicaciones como servicio
- Soluciones híbridas desde las instalaciones a la nube



### Application Fluent Network

Maximice la eficacia de la red

- Operaciones racionalizadas
- Gestión y control minuciosos de usuarios/aplicaciones
- Arquitectura simplificada para adaptarse a las nuevas aplicaciones multimedia
  - Redes de campus convergentes
  - Redes de Data Centers
  - Redes de servicios de nube

# Portfolio en la nube

## Nuestra oferta



- **Plataformas de comunicaciones de última generación**  
SIP en el núcleo de la arquitectura de comunicaciones ofrece conversaciones multimedia y multidispositivo nativas para varios participantes, integradas en arquitecturas similares a las de los operadores para nube privada o semiprivada exclusiva
- **Application Fluent Networks para Data Center**  
Red pod/mesh totalmente ampliable, tráfico de almacenamiento y conectividad optimizados, rendimiento del Data Center y virtualización fluida con programabilidad SDN completa
- **Modelo empresarial de servicios en la nube**  
Acceso Metro Ethernet, activación del modelo empresarial de servicios de red para SP y BP, ofreciendo servicios de red con cable/inalámbricos unificados, seguros y garantizados
- **Modelos de despliegue flexibles**  
Plataformas y servicios alojados o en las instalaciones del cliente para ofrecer servicios gestionados y modelos orientados a OPEX, dando prioridad a los servicios sobre los productos y fortaleciendo tanto la lealtad de los clientes como las relaciones con ellos

# La evolución de la nube

## Despliegue flexible

Transiciones a la nube + despliegue flexible = transformación de los modelos empresariales

Permite ofrecer infraestructura de comunicaciones, aplicaciones y servicios con un modelo "como servicio" que las organizaciones pueden consumir bajo demanda, con la elasticidad apropiada que sus negocios requieren.

Despliegue flexible

Infraestructura

Aplicaciones y servicios

Modelos flexibles

# Portfolio de comunicaciones basada en la nube

## Nuestra solución: OpenTouch Suite for Cloud



### Solución OpenTouch Office Cloud

- Una solución basada en OmniPCXOffice que permite a BPs y distribuidores disponer de una oferta UCaaS que proporciona una experiencia de comunicación privada y segura para PYMES (hasta 50 usuarios).



### Solución OpenTouch Personal Cloud

- Una suite de aplicaciones de comunicaciones en nube que se ofrecen a los usuarios finales en un modelo como servicio superpuesto, independiente de la infraestructura



### Solución OpenTouch Enterprise Cloud

- Una solución que permite que proveedores de servicios en la nube, integradores de sistemas y BPs dispongan de una oferta UCaaS que proporciona una experiencia de comunicación y conversación privada y segura para grandes y medianas empresas



### Herramientas empresariales y de gestión

- Herramientas empresariales y de gestión que se ofrecen con el modelo "como servicio", como las herramientas de gestión y aprovisionamiento integradas, incluidas la gestión móvil, el catálogo de servicios y aplicaciones y la gestión de políticas/seguridad de usuarios

# Una gama de servicios

Amplia experiencia para obtener magníficos resultados

## Business Partners

Garantía del proveedor, reducción de riesgos

- Servicios de integración
  - Servicios de tutoría y consultoría
  - Gestión de proyectos
  - Ingeniero residente

Valor añadido mediante personalizaciones

- Servicios de aplicación
  - Aplicaciones personalizadas

Protección de la inversión, control de costes

- Cobertura de asistencia internacional, 24/7
  - Soporte y evolución del software
  - Soporte y sustitución de hardware
- Plurianual



Apoyo del proveedor

- Servicios gestionados
  - Operación de red
  - De CAPEX a OPEX
  - Gestión de cambios y rendimiento
  - Alojamiento
  - Servicios de campo

Garantizan la transferencia de conocimientos, rápido éxito de la adopción

- Cursos de formación para todos los productos
- Adaptados a funciones y perfiles de trabajo
- Presencial, multimedia, a distancia, por la web, etc.
- En nuestras instalaciones o en las del cliente

## Gestión global de proyectos

# Que ofrecen resultados empresariales tangibles en un mercado cambiante

## Del proveedor al business partner

### Modelo empresarial de producto Capacidad de preventa del proveedor

#### Soluciones centradas en la tecnología

- De productos no conectados al proveedor
- El proveedor proporciona tecnología y el partner/proveedor vende servicios para mantenerla en funcionamiento
- Servicios gestionados
- Servicios de asistencia y mantenimiento
- Servicios de formación
- Servicios de implementación
- Servicios de diseño técnico

### Laboratorios de resultados

Los laboratorios de resultados son nuestro **semillero de empresas interno** donde se incuban las capacidades digitales y empresariales necesarias para realizar la transición desde la venta de productos a la entrega de resultados

### Modelo empresarial de servicios Consumo y resultados postfacturación

#### Centrado en la empresa

- En productos conectados al proveedor
- El proveedor proporciona tecnología conectada, genera el conocimiento de los clientes, mide el consumo y supervisa los indicadores clave
- Para crear las experiencias de cliente y usuario final deseadas con:
  - Servicios de adopción
  - Servicios de información
  - Servicios de operaciones
- Para optimizar el uso y los resultados, y transformar la tecnología en valor empresarial

Los laboratorios de resultados trabajan en colaboración con partners y clientes en el centro para ofrecer valor empresarial

# Con un enfoque específico para los distintos sectores

## Desde pequeñas empresas a multinacionales en todos los sectores

Educación	Sanidad	Hostelería
Transporte	Energía	Cuerpos de seguridad y defensa
Finanzas	Industria	Administración

Ecosistema de partners

# Y un ecosistema de partners sin igual

## Partners tecnológicos



## Partners globales, integradores y proveedores de servicios



Gestión global de proyectos

Con partners en todo el mundo para lograr el éxito global



830.000+  
clientes

2900+  
distribuidores

>100  
países



# Liderazgo innovador y reconocimiento en el mercado



## POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

2014

"Visionary" global en los MQ para LAN por cable e inalámbricas

"Challenger" en los MQ para infraestructura de centros de contacto y UC

2013

Clasificación "Positive" en el MarketScope EMEA UC para PYMES

"Leader" global en el Corporate Telephony Magic Quadrant (MQ)

## POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

2014

"Strong" para OmniPCX Enterprise y Opentouch

"Very strong" para Enterprise Networking y Data Center, cartera OmniSwitch, Data Center Mesh y UC, y Contact Center

## POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

2013

"Major player" WW UC&C MarketScape

2012

"Major player" en WW Mobile UC&C MarketScape

## POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

2014

"Strong Performer" Forrester Wave™: UC&C locales

2013

"Strong Performer" Forrester Wave: en hardware de redes de Data Center



2014

Personal de asistencia técnica certificado Centro de excelencia para redes

## GALARDONADO

2014

Galardón a la excelencia "Global Unified Communications Product Differentiation Excellence Award"

2013

Galardón al liderazgo del mercado "European Visual Collaboration Customer Value Leadership Award"

2012

Plataformas de comunicaciones para PYMES globales

Galardón de líder en cuota de mercado

2015

Para tecnología Intelligent Fabric



## GALARDONADO

2014

Soluciones de comunicaciones del año: Alcatel-Lucent Premium Deskphones

Producto del año en soluciones de comunicaciones: Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation

## GALARDONADO

2012

Galardón PilotHouse para competidores del mercado de UC: las más altas valoraciones globales entre todos los proveedores en encuesta a usuarios finales



2012

Galardón de accesibilidad de la ciudad de Nueva York para productos de telecomunicaciones para personas discapacitadas

# Trabajamos con nuestros partners, ayudamos a nuestros clientes

Innovaciones que transforman la experiencia cuando las personas se comunican



Estudiantes de  
la Universidad de  
Johannesburgo



Partners de  
ICON Voice  
Networks



Huéspedes de  
Accor Asia Pacific



PYMEs y  
Deutsche Telekom



Sanidad  
Profesionales de  
Advocate  
Healthcare

Síguenos en:



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent\\_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)